

Artikel in Zeitschriften			
Titel	Buchtitel / Zeitschrift	Datum	Autoren
Es fehlt an Know-how	Schweizer Bank	April, 2018	Auge-Dickhut Stefanie, Koye Bernhard, Rentsch Kathrin
Industrialisieren	Schweizer Bank	November, 2017	Auge-Dickhut Stefanie, Koye Bernhard
Der strategische Imperativ	die Bank	August, 2017	Auge-Dickhut Stefanie, Koye Bernhard
Geschäftsmodelle und Strategieentwicklung - Virtuelle Netzwerke als Kernkompetenz	supervision	März, 2017	Auge-Dickhut Stefanie, Koye Bernhard
Agilität und Resilienz	Schweizer Bank	Juli/August, 2017	Auge-Dickhut Stefanie, Koye Bernhard
Netzwerke nach Mass	Schweizer Bank	Mai, 2017	Auge-Dickhut Stefanie, Koye Bernhard
Blockchain : Heiliger Gral oder überbewerteter Hype? Erkenntnisse aus der Finanzindustrie	Controlling : Zeitschrift für erfolgsorientierte Unternehmenssteuerung	September, 2017	Plazibat Ante, Jung Reinhard
Blockchain : Heiliger Gral oder überbewerteter Hype? Erkenntnisse aus der Finanzindustrie	Controlling : Zeitschrift für erfolgsorientierte Unternehmenssteuerung	September, 2017	Jung Reinhard, Plazibat Ante
Guidelines for Education in Business and Information Systems Engineering at Tertiary Institutions	Business & information systems engineering : BISE	Mai, 2017	Jung Reinhard, Lehrer Christiane
Digital Nudging: Altering User Behavior in Digital Environments	Proceedings der 13. Internationalen Tagung Wirtschaftsinformatik (WI 2017)	Februar, 2017	Jung Reinhard, Lehrer Christine, Mirsch Tobias
Digitalization Strategy: Drivers, Potentials and the Road to Implementation - A Case from the Media Company Ringier.	Controlling : Zeitschrift für erfolgsorientierte Unternehmenssteuerung	April, 2016	Plazibat Ante, Jung Reinhard, Nüesch Rebecca, Baron Juan
Dynamics of customer interaction on social media platforms	Electronic Markets	August, 2016	Jung Reinhard, Baumöl Ulrike, Hollebeek Linda
Integrating data from user activities of social networks into public administrations	Information Systems Frontiers	Juni, 2016	Jung Reinhard, Lehrer Christiane, Rosenberger Marcel
Digitalization Strategy: Drivers, Potentials and the Road to Implementation - A Case from the Media Company Ringier	Controlling : Zeitschrift für erfolgsorientierte Unternehmenssteuerung	April, 2016	Jung Reinhard, Plazibat Ante, Rebecca Nüesch, Baron Juan
Erfolgsmessung von Social CRM - Der Weg von Social CRM-Zielen zu Kennzahlen	Controlling : Zeitschrift für erfolgsorientierte Unternehmenssteuerung	April, 2016	Jung Reinhard, Lehrer Christiane, Mirsch Tobias
Client Value Generation - Digitale Geschäftsmodelle aus Kundensicht neu designen	Handelsblatt Journal	November, 2015	Auge-Dickhut Stefanie, Koye Bernhard

Artikel in Zeitschriften			
Titel	Buchtitel / Zeitschrift	Datum	Autoren
Toward a functional reference model for master data quality management	Information Systems and e-Business Management	September, 2015	Österle Hubert, Otto Boris, Hüner Kai
Network Management and Service Systems - The Case of German and Swiss banks	Information Resources Management Journal	2015	Alt Rainer, Eckert Clemens, Puschmann Thomas
Zieldimensionen von Social CRM	Controlling : Zeitschrift für erfolgsorientierte Unternehmenssteuerung	Juli, 2015	Jung Reinhard, Lehmkuhl Tobias, Küpper Torben, Wieneke Alexander
Was Kunden von digitalen Medien erwarten	Contact Management Magazine	Juli, 2015	Jung Reinhard, Lehrer Christiane
Big Data als Gamechanger - Wie Finanzdienstleister darauf reagieren können	ZFO	Juni, 2014	Auge-Dickhut Stefanie, Koye Bernhard
Banken müssen Präferenzen und Verhalten der Kunden antizipieren	Bankmagazin	2014	Auge-Dickhut Stefanie, Liebetau Axel
Banking neu Denken	Bankinformation	2014	Auge-Dickhut Stefanie, Liebetau Axel
Digital services for consumers	Electron Markets	Dezember, 2014	Österle Hubert, Alter Steven, Leimeister Jan Marco
User, Use & Utility Research : Die Gestaltungsperspektive der Wirtschaftsinformatik auf den digitalen Nutzer	Wirtschaftsinformatik	Februar, 2014	Österle Hubert, Karagiannis Dimitris, Krüger Jens, Kolbe Lutz, Leifer Larry, Lamberti Herman-Josef, Leimeister Jan Marco, Brenner Walter, Petrie Charles, Plattner Hasso, Schwabe Gerhard, Uebernickel Falk, Winter Robert, Zarnekow Ruediger
User, Use & Utility Research: The Digital User as New Design Perspective in Business and Information Systems Engineering	Business & Information Systems Engineering (BISE)	Februar, 2014	Österle Hubert, Karagiannis Dimitris, Krüger Jens, Kolbe Lutz, Leifer Larry, Lamberti Herman-Josef, Leimeister Jan Marco, Brenner Walter, Petrie Charles, Plattner Hasso, Schwabe Gerhard, Uebernickel Falk, Winter Robert, Zarnekow Ruediger
Business value of in-memory technology - multiple-case study insights	Industrial Management and Data Systems	2014	Österle Hubert, Bärenfänger Rieke, Otto Boris
Management of the Master Data Lifecycle: A Framework for Analysis	Journal of Enterprise Information Management	Mai, 2013	Österle Hubert, Straub Kevin, Otto Boris, Ofner Martin
Service Lifecycle Management	Business & Information Systems Engineering (BISE)	Februar, 2013	Fischbach Michael, Puschmann Thomas, Alt Rainer
Advances in Collective Intelligence and Social Media (Editorial)	International Journal of Cooperative Information Systems	Oktober, 2013	Jung Reinhard, Baumöl Ulrike, Krämer Bernd
Service Lifecycle Management	Business & Information Systems Engineering (BISE)	Februar, 2013	Fischbach Michael, Alt Rainer, Puschmann Thomas
Touchpoint-Management im Community-Zeitalter	Bankinformation	2012	Auge-Dickhut Stefanie, Liebetau Axel
Service Design & Netzwerkfähigkeit: Schlüsselfaktoren zukunftsfähiger Geschäftsmodelle	die Bank	Februar, 2012	Auge-Dickhut Stefanie, Koye Bernhard

Artikel in Zeitschriften			
Titel	Buchtitel / Zeitschrift	Datum	Autoren
Integrating a data quality perspective into business process management	Business Process Management Journal (BPMJ)	Oktober, 2012	Österle Hubert, Otto Boris, Ofner Martin
Konsumentenzentriertes Banking : Bankkunden nutzen elektronische Kanäle immer intensiver und vielfältiger	HSGBlatt	April, 2012	Österle Hubert, Alt Rainer, Puschmann Thomas
Collaborative management of business metadata	International Journal of Information Management (IJTM)	August, 2011	Österle Hubert, Otto Boris, Hüner Kai
Prozessgestaltung und IT: Von der Unternehmens- zur Konsumentensicht	Zeitschrift für Controlling und Management (ZfCM)	Juli, 2011	Österle Hubert, Senger Enrico
Product data quality in supply chains: the case of Beiersdorf	Electronic Markets	Juni, 2011	Österle Hubert, Otto Boris, Schiering Andreas, Hüner Kai
Selbstbedienung über das Netz	Facility Manager	März, 2011	Österle Hubert, Sassen Ernst
Fachliches Metadatenmanagement mit einem semantischen Wiki	HMD : Praxis der Wirtschaftsinformatik	Februar, 2011	Österle Hubert, Otto Boris, Hüner Kai, Brauer Berthold
Memorandum on design-oriented information systems research	European Journal of Information Systems	Januar, 2011	Österle Hubert, Becker Joerg, Frank Ulrich, Hess Thomas, Karagiannis Dimitris, Krcmar Helmut, Loos Peter, Mertens Peter, Oberweis Andreas, Sinz Elmar J.
Überbetriebliches Service Lifecycle Management	HMD : Praxis der Wirtschaftsinformatik	Februar, 2011	Alt Rainer, Puschmann Thomas
Konturen einer neuen Finanzmarkt-Infrastruktur : Offene Lösungen verdrängen zusehends bilateral geprägtes Verhältnis zwischen Bank und Kunde	Neue Zürcher Zeitung	November, 2011	Alt Rainer, Buurman Gerhard, Puschmann Thomas
Eckpunkte für die Universalbank 2015	die Bank	Oktober, 2010	Zerndt Thomas, Alt Rainer, Puschmann Thomas, Kohlmann Falk
Interview mit Thomas Puschmann und Thomas Zerndt: "Wissenschaftliche Ergebnisse sind relevant für die Praxis"	Wirtschaftsinformatik & Management	Oktober, 2010	Zerndt Thomas, Puschmann Thomas
Auf dem Weg zur Bank 2015 : Perspektiven für die Universalbank der Zukunft	die Bank	März, 2010	Zerndt Thomas, Alt Rainer, Puschmann Thomas, Kohlmann Falk
Konsortialforschung : Eine Methode für die Zusammenarbeit von Forschung und Praxis in der gestaltungsorientierten Wirtschaftsinformatikforschung	Wirtschaftsinformatik	Oktober, 2010	Österle Hubert, Otto Boris
Unternehmensweite Stammdatenintegration	Wirtschaftsinformatik & Management	Oktober, 2010	Österle Hubert, Otto Boris, Schmidt Alexander
National Research and International Competitiveness - An Antinomy?	Business & Information Systems Engineering (BISE)	August, 2010	Österle Hubert, Loos Peter, Koenig Wolfgang, De Marco Marco, Paston Joan, Rowe Frantz
Nationale Forschung und internationale Wettbewerbsfähigkeit - ein Widerspruch?	Wirtschaftsinformatik	August, 2010	Österle Hubert, Loos Peter, Koenig Wolfgang, De Marco Marco, Paston Joan, Rowe Frantz

Artikel in Zeitschriften			
Titel	Buchtitel / Zeitschrift	Datum	Autoren
Integrating Information Systems: Case Studies on Current Challenges	Electronic Markets	Juni, 2010	Österle Hubert, Otto Boris, Schmidt Alexander
Finanznetzwerke professionell steuern : Ein Ansatz zum Management verteilter Leistungserstellung	Zeitschrift Führung + Organisation	März, 2010	Österle Hubert, Alt Rainer, Eckert Clemens
Bank-IT-Anwendungen mehr vom Kunden her denken, Interview mit Jan Gerold Winter	Bankmagazin	Oktober, 2010	Alt Rainer
Integrierte Gestaltung und Bewertung zur Entscheidungsunterstützung im Financial Sourcing	BIT Banking and Information Technology	Oktober, 2010	Alt Rainer, Mansfeldt Ken, Puschmann Thomas
„Wir müssen Bank-IT-Anwendungen mehr vom Kunden her denken“, Interview mit Jan Gerold Winter	Wirtschaftsinformatik & Management : WuM	Oktober, 2010	Alt Rainer
Neue Wege zum Kunden — Innovationen in der Kunde-Bank-Interaktion	Wirtschaftsinformatik & Management : WuM	August, 2010	Alt Rainer, Moewes Till, Puschmann Thomas
Die Bank der Zukunft	Geldinstitute	Juni, 2010	Alt Rainer, Puschmann Thomas
De nombreuses banques devront revoir leur business model	L'Hebdo	November, 2009	Zerndt Thomas, Alt Rainer
Stammdatenqualität: Erfolgsfaktor für Unternehmen	Computerworld	Oktober, 2009	Österle Hubert, Otto Boris
Unternehmensweite Stammdatenqualität	ERP-Management	Oktober, 2009	Österle Hubert, Otto Boris, Hüner Kai
One Size Does Not Fit All - A Contingency Approach to Data Governance	Journal of Data and Information Quality (JDIQ)	Juni, 2009	Österle Hubert, Weber Kristin, Otto Boris
Die vernetzte Bank 2015 - Konzept der Servicearchitekturen	SAP Info	Oktober, 2008	Zerndt Thomas, Alt Rainer
Service and Document Based Interoperability for European eCustoms Solutions	Journal of Theoretical and Applied Electronic Commerce Research (JTAER)	Dezember, 2008	Österle Hubert, Vogel Tobias, Schmidt Alexander, Lemm Alexander
Metadatenmanagement mit einem Semantischen Wiki	Information Management & Consulting	Juni, 2008	Österle Hubert, Otto Boris, Hüner Kai
Management Service-orientierter Bankennetzwerke	Objektspektrum	2008	Alt Rainer, Kohlmann Falk
Sourcing - Vorteile durch optimierte IT	Netzguide: IT in Finance	August, 2007	Zerndt Thomas, Alt Rainer
Flexible IT-Architektur bietet doppelten Nutzen	io new management	August, 2007	Österle Hubert, Senger Enrico
Business Engineering: Core-Business-Metamodell	Das Wirtschaftsstudium (WISU)	März, 2007	Österle Hubert, Winter Robert, Hoening Frank, Kurpjuweit Stephan, Osl Philipp
Bewertung von Sourcing-Modellen in der Bankenbranche	Controlling & Management Review	Juli, 2006	Zerndt Thomas, Alt Rainer
Das Tempo entscheidet - Geschäftsmodelle 2010	CIO	November, 2006	Österle Hubert, Zencke Peter

Artikel in Zeitschriften			
Titel	Buchtitel / Zeitschrift	Datum	Autoren
Die sieben wichtigsten Fragen - Was CEOs von CIOs wissen wollen	CIO	Juli, 2006	Österle Hubert, Senger Enrico
Ein Portal für viele Wertschoepfungsketten	Computerwoche	Juli, 2006	Österle Hubert, Senger Enrico
Geschäftsprozessplattform spart Geld	Computerwoche	Juni, 2006	Österle Hubert, Gizanis Dimitrios
Services via Prozessportal	InfoWeek	Mai, 2006	Österle Hubert, Senger Enrico
Agilität - Stand der Praxis	Computerwoche	April, 2006	Österle Hubert, Senger Enrico, Wilke Oliver
Die IT richtet sich am Geschäft aus	Computerwoche	Januar, 2006	Österle Hubert, Schmidt Alexander, Wilke Oliver
Fundierter entscheiden	Schweizer Bank	Juni, 2005	Zerndt Thomas, Alt Rainer
Gestaltung und Bewertung	Die Bank	Juni, 2005	Zerndt Thomas, Alt Rainer
Process Sourcing bei Banken: Die nächste Vernetzungsstufe	Business Intelligence Magazine	März, 2005	Zerndt Thomas, Alt Rainer
Kundenprozessorientierung durch Service-Portale: Das Beispiel W@M von Endress+Hauser	Information Management & Consulting	Dezember, 2005	Österle Hubert, Legner Christine, Caesar Marc, Capt Jean-Gyl
Portal Engineering: The Case of Watch Corp.	Information Systems Journal	Oktober, 2005	Österle Hubert, Alt Rainer, Caesar Marc
Implementing Collaborative Process Management: The Case of Net-Tech	International Journal of Cases on Electronic Commerce (IJCEC)	Juni, 2005	Österle Hubert, Leser Florian, Alt Rainer
Mobile und Ubiquitous Computing in der Instandhaltung - Bewertung der Anwendungsszenarien bei der Fraport AG	HMD - Praxis der Wirtschaftsinformatik	Juni, 2005	Österle Hubert, Hanhart Daniel, Jinschek Ralf, Kipper Ulrich, Legner Christine
Architektur zur Unterstützung der verteilten Auftragsabwicklung von ABB	HMD - Praxis der Wirtschaftsinformatik	März, 2005	Österle Hubert, Dimitrios Gizanis, Legner Christine, Solberg Tormod
Ansätze des Business Engineering	HMD - Praxis der Wirtschaftsinformatik	Februar, 2005	Österle Hubert, Blessing Dieter
Die Leiden der IT lösen - Wie sich Unternehmen Wettbewerbsvorteile durch elektronische Kooperationslösungen verschaffen	SAP Info	Februar, 2005	Österle Hubert, Senger Enrico
Resolving the Woes of IT - Gaining competitive advantage through electronic cooperative solutions	SAP Info	Februar, 2005	Österle Hubert, Senger Enrico
Virtuelle Organisation - Konzept, Realität und Umsetzung	HMD - Praxis der Wirtschaftsinformatik	Februar, 2005	Österle Hubert, Alt Rainer, Legner Christine
Erfolgsfaktoren im Customer Relationship Management	Zeitschrift für Betriebswirtschaft	Januar, 2005	Österle Hubert, Alt Rainer, Puschmann Thomas
Kundenprozess-Portale	Das Wirtschaftsstudium (WISU)	2005	Österle Hubert, Caesar Marc, Legner Christine

Artikel in Zeitschriften			
Titel	Buchtitel / Zeitschrift	Datum	Autoren
Developing an integration architecture for process portals	European Journal of Information Systems	Juni, 2005	Alt Rainer, Puschmann Thomas
Fundierter entscheiden	Schweizer Bank	Juni, 2005	Alt Rainer, Zerndt Thomas
Developing customer process orientation: the case of Pharma Corp.	Business Process Management Journal	März, 2005	Alt Rainer, Puschmann Thomas
Collaborative Order Management: Toward Standard Solutions for Interorganizational Order Management	International Journal of Technology Management (IJTM)	Januar, 2005	Alt Rainer, Gizanis Dimitrios, Legner Christine
Successful use of e-procurement in supply chains	Supply Chain Management - An International Journal	2005	Alt Rainer, Puschmann Thomas
Rapid Implementation of Enterprise Resource Planning Systems without Process Redesign	Journal of Organizational Computing and Electronic Commerce	Februar, 2004	Österle Hubert, Fleisch Elgar, Powell Stephen
DIE LÖSUNG: Bits und Bytes ersetzen den Papierstapel	io new management	Januar, 2004	Österle Hubert, Loser Cornel, Legner Christine
Enterprise Application Integration Systems and Architecture - The Case of the Robert Bosch Group	Journal of Enterprise Information Management	September, 2004	Alt Rainer, Puschmann Thomas
Auf dem Weg zum Echtzeitmanagement	IMG World	2004	Österle Hubert, Fleisch Elgar
DER FALL: Bits und Bytes ersetzen den Papierstapel	io new management	November, 2003	Österle Hubert, Loser Cornel, Legner Christine
Potential benefits and challenges of e-detailing in Europe	International Journal of Medical Marketing	September, 2003	Österle Hubert, Heutschi Roger, Legner Christine, Schiesser Andreas, Barak Vladimir
Customer Relationship Management Architecture in the Pharmaceutical Industry	International Journal of Healthcare Technology and Management (IJHTM)	Mai, 2003	Österle Hubert, Alt Rainer, Puschmann Thomas, Barak Vladimir
Kundenorientierung trotz elektronischer Kommunikationskanäle	Netzwoche	Mai, 2003	Österle Hubert, Gronover Sandra
Setting the Pace of Business	Kunststoffe	April, 2003	Österle Hubert, Senger Enrico
Towards the Real Time Enterprise	Kunststoffe	April, 2003	Österle Hubert, Senger Enrico
Auf dem Weg zum Echtzeitunternehmen - Potentiale am Beispiel des kooperativen Anfrageprozesses der Brose GmbH und Co. KG	Kunststoffe	März, 2003	Österle Hubert, Senger Enrico
Der Takt der Wirtschaft	Kunststoffe	März, 2003	Österle Hubert, Senger Enrico
WebServices - Hype oder Lösung?	io new management	Februar, 2003	Österle Hubert, Heutschi Roger, Alt Rainer
Potenziale des Skill-Managements	Wirtschaftsinformatik	April, 2003	Kutsch Oliver, Gebert Henning

Artikel in Zeitschriften			
Titel	Buchtitel / Zeitschrift	Datum	Autoren
Wie sieht die Architektur des Echtzeitunternehmens aus? - What does the architecture of the real-time enterprise look like?	evolution - Das Magazin der Triaton GmbH	Oktober, 2002	Österle Hubert, Alt Rainer
Auf dem Weg zum Kundenprozess	io new management	September, 2002	Österle Hubert
Der Takt der Wirtschaft - Customer Collaboration durch Realisierung eines Vendor Managed Inventory-Szenarios bei der Röhm GmbH	SAP Info	September, 2002	Österle Hubert, Senger Enrico
Informatik - Treiber des Kompetenz-Managements	Siemens Qualifier	September, 2002	Österle Hubert, Gebert Henning
Chips machen Maschinen und Produkte intelligent	Computerwoche extra	Februar, 2002	Österle Hubert, Fleisch Elgar, Mattern Friedemann
Echtzeitmanagement - ein neuer Hype?	CHEManager	Februar, 2002	Österle Hubert
Strategie der kleinen Schritte	SAP Info	Februar, 2002	Österle Hubert, Alt Rainer
Systematic Steps To Success	SAP Info	Februar, 2002	Österle Hubert, Alt Rainer
Profitable Portale durch prozessorientierte Content- und Kanalintegration - Beispiel Telekommunikation	Thesis	Januar, 2002	Österle Hubert, Christ Oliver, Bach Volker
Elektronische Marktplätze im Handels- und Konsumgüterbereich	HMD - Praxis der Wirtschaftsinformatik	Dezember, 2002	Alt Rainer, Caesar Marc, Grau Jörg U.
CRM-Pioniere setzen Massstäbe	Database Marketing	Juli, 2002	Alt Rainer, Puschmann Thomas, Huetter Ulrike
Betriebliche Anwendungen mobiler Technologien: Ubiquitous Commerce	Computerwoche extra	2002	Österle Hubert, Fleisch Elgar, Mattern Friedemann
Nicht nur Produkte, auch Wissensmanagement-Organisationen haben einen Lebenszyklus	Wissensmanagement : das Magazin für Führungskräfte	Mai, 2002	Kutsch Oliver, Geib Malte
Entwicklungsstand und -perspektiven des Managements dokumentierten Wissens bei grossen Beratungsunternehmen	Wirtschaftsinformatik	Oktober, 2001	Österle Hubert, Blessing Dieter, Riempp Gerold
Das Tor zur IT-Welt	Computerwoche extra	September, 2001	Österle Hubert, Fleisch Elgar
Best Practices im E-Procurement	Information Management & Consulting	Juli, 2001	Österle Hubert, Puschmann Thomas, Alt Rainer
Von 100 funktionieren zwei	NETINVESTOR das internet_wirtschaftsmagazin	Juli, 2001	Österle Hubert
Vom E-Business zum Collaborative Business	IMG World online	April, 2001	Österle Hubert
Vom elektronischen Schaufenster zum Prozessportal	iomanagement	März, 2001	Österle Hubert, Fleisch Elgar

Artikel in Zeitschriften			
Titel	Buchtitel / Zeitschrift	Datum	Autoren
Customer Relationship Management in der Pharmaindustrie	HMD : Praxis der Wirtschaftsinformatik	Juli, 2001	Alt Rainer, Puschmann Thomas
Preface: Introduction to Special Section - Business Models	Electronic markets : the international journal on networked business	Mai, 2001	Alt Rainer, Zimmermann Hans-Dieter
Strategien zum Business Networking	HMD : Praxis der Wirtschaftsinformatik	März, 2001	Alt Rainer, Puschmann Thomas, Reichmayr Christian
Business Models	EM-Electronic Markets	Februar, 2001	Alt Rainer, Zimmermann Hans-Dieter
Business Networking Systems: Characteristics and Lessons Learned	Electronic Markets: The International Journal of Electronic Commerce	2001	Alt Rainer, Fleisch Elgar
What is New About the Digital Economy	Electronic markets	2001	Alt Rainer, Zimmermann Hans-Dieter, Schmid Beat, Buchet Brigitte
Was bleibt übrig vom e-Business	Frankfurter Allgemeine Zeitung	Juli, 2001	Österle Hubert
Vernetzt und smart	Frankfurter Allgemeine Zeitung	Mai, 2001	Österle Hubert
Vom elektronischen Schaufenster zum Prozessportal: 7 Thesen zur Gestaltung von erfolgreichen Portalen	io management	2001	Österle Hubert, Fleisch Elgar
Customer Relationship Management - Konzept, Potentiale und methodische Einführung	HMD - Praxis der Wirtschaftsinformatik	September, 2000	Österle Hubert, Schulze Jens, Bach Volker
E-Commerce Projekte im Supply Chain Management: Fallstudie und praxisorientierter Ansatz	io management	September, 2000	Österle Hubert, Fleisch Elgar, Gruenauer Karl Maria
Electronic Commerce and Supply Chain Management at ETA Fabriques d'Ebauches SA	Journal of Electronic Commerce Research	Juli, 2000	Österle Hubert, Fleisch Elgar, Alt Rainer
Kritische Erfolgsfaktoren bei E-Commerce Projekten im Supply Chain Management: Fallstudie und praxisorientierter Ansatz	io management	Juli, 2000	Österle Hubert, Gruenauer Karl Maria, Fleisch Elgar
Auf dem Weg zum vernetzten Unternehmen, Antworten zu den Fragen aus io management, Jg. 68 (1999) Nr. 12	io management	März, 2000	Österle Hubert, Fleisch Elgar, Betts Robert
E-Commerce-Projekte im Supply Chain Management - Antworten zu den Fragen aus io management	io management	März, 2000	Österle Hubert, Gruenauer Karl Maria, Fleisch Elgar
Radikale Kundenzentrierung im Informationszeitalter: Wie moderne Informationstechnik die Gesetze der Anbieter-Kunden-Beziehung verändern und wie Manager darauf reagieren müssen	HMD - Praxis der Wirtschaftsinformatik	Februar, 2000	Österle Hubert, Muther Andreas
Electronic Commerce and Supply Chain Management at ETA SA	Journal of Electronic Commerce Research	2000	Österle Hubert, Alt Rainer, Fleisch Elgar

Artikel in Zeitschriften			
Titel	Buchtitel / Zeitschrift	Datum	Autoren
A Process-oriented Approach to Business Networking	Journal of Organizational Computing and Electronic Commerce	2000	Österle Hubert, Fleisch Elgar
Electronic Commerce und Logistik - Perspektiven durch zwei sich wechselseitig ergänzende Konzepte	Zeitschrift für Betriebswirtschaft	November, 2000	Alt Rainer, Schmid Beat
Services als neue Herausforderung im Business Networking	Information Management & Consulting	Juli, 2000	Alt Rainer, Österle Hubert
Elektronische Geschäftsabwicklung mit zwischenbetrieblichem Workflow	HMD : Praxis der Wirtschaftsinformatik	Januar, 2000	Alt Rainer, Zbornik Stefan
Connected Smart Appliances	io management	September, 2000	Österle Hubert, Thiesse Frederic
Business Networking in the Swatch Group	Electronic Markets	April, 1999	Österle Hubert, Alt Rainer, Reichmayr Christian, Zurmuehlen Rudolf
Lessons in Electronic Commerce: The Case of Electronic Transportation Markets	Failure & Lessons Learned in Information Technology Management	November, 1999	Alt Rainer, Klein Stefan
Business Network Redesign - Reorganization of Distributed Processes in Medium-sized and Large Companies	INFORMATIK/INFORMATIQUE	September, 1999	Alt Rainer, Fleisch Elgar, Reichmayr Christian
Business Network Redesign. Reorganization of Distributed Processes in Medium-sized and Large Companies	INFORMATIK/INFORMATIQUE	1999	Alt Rainer, Fleisch Elgar, Reichmayr Christian
Desktop Purchasing: I-Net-Technologien in der Beschaffung	HMD - Praxis der Wirtschaftsinformatik	1999	Österle Hubert, Fleisch Elgar, Dolmetsch Ralph
Kooperative Leistungssysteme und Informationstechnologie	Thexis	1999	Österle Hubert, Fleisch Elgar
Prozessführung mit nicht-finanziellen Führungsgrößen - Konzept und Erfahrungen	Controlling	Januar, 1998	Österle Hubert, Brecht Leo, Legner Christine, Muschter Sebastian
Principles of planning and implementing distributed SAP architectures. From the drawing board to implementation	SAP Info	1998	Österle Hubert, Fleisch Elgar
Internet-Potentiale in der Pharmaindustrie	Neue Zürcher Zeitung	September, 1997	Alt Rainer, Frese Michael
Editorial	Electronic Markets	Februar, 1997	Alt Rainer, Zbornik Stefan, Schmid Beat, Kärcher Karsten
Das Geschäftsmodell des Informationszeitalters	SAP Info	1996	Österle Hubert, Fleisch Elgar
Elektronische Märkte in der Schweiz: Die Zeit läuft!	io Management	August, 1993	Alt Rainer, Zbornik Stefan

Bücher			
Buchtitel	Verlag	Jahr	Autoren
Corporate Data Quality : Voraussetzung erfolgreicher Geschäftsmodelle	Springer	2016	Österle Hubert, Otto Boris
Anwendungsorientierte Wirtschaftsinformatik : strategische Planung, Entwicklung und Nutzung von Informationssystemen	Springer	2016	Alt Rainer, Alpar Paul, Bensberg Frank, Grob Heinz Lothar, Weimann Peter, Winter Robert
Corporate Data Quality : Prerequisite for Successful Business Models	epubli	2015	Österle Hubert, Otto Boris
Enterprise Modelling and Information Systems Architectures (EMISA 2013)	Köllen	2013	Jung Reinhard, Reichert Manfred
IT-driven business models : global case studies in transformation	Wiley	2011	Österle Hubert, Kagermann Henning, Jordan John M.
Gestaltungsorientierte Wirtschaftsinformatik: Ein Plädoyer für Rigor und Relevanz	Infowerk	2010	Österle Hubert, Winter Robert, Brenner Walter
The Impact of Service-oriented Architecture on Business Networkability		2010	Alt Rainer, Kohlmann Falk
Transformation von Banken - Praxis des In- und Outsourcings auf dem Weg zur Bank 2015	Springer	2009	Zerndt Thomas, Bernet Beat, Alt Rainer
Quo Vadis Wirtschaftsinformatik? - Festschrift für Professor Gerhard F. Knolmayer zum 60. Geburtstag	Springer	2008	Jung Reinhard, Myrach Thomas
Überbetriebliches Prozessmanagement: Gestaltungsalternativen und Vorgehen am Beispiel integrierter Prozessportale	Logos	2008	Alt Rainer
Relevant Rigour - Rigorous Relevance: Proceedings of the 15th European Conference on Information Systems		2007	Österle Hubert, Schelp Joachim, Winter Robert
Geschäftsmodelle 2010 : Wie CEOs Unternehmen transformieren	Frankfurter Allgemeine Buch	2006	Österle Hubert, Kagermann Henning
Business Engineering in der Praxis	Springer	2005	Österle Hubert, Baumöl Ulrike, Winter Robert
Business Engineering - Die ersten 15 Jahre	Springer	2004	Österle Hubert, Back Andrea, Winter Robert, Brenner Walter
Real-Time Business: Lösungen, Bausteine und Potentiale des Business Networking	Springer	2004	Österle Hubert, Alt Rainer
Business Engineering: Auf dem Weg zum Unternehmen des Informationszeitalters	Springer	2003	Österle Hubert, Winter Robert
Business Networking in der Praxis : Beispiele und Strategien zur Vernetzung mit Kunden und Lieferanten	Springer	2002	Österle Hubert, Fleisch Elgar, Alt Rainer
Business Networking : Shaping Collaboration Between Enterprises	Springer	2001	Österle Hubert, Fleisch Elgar, Alt Rainer
Business Networking : Shaping Enterprise Relationships on the Internet	Springer	2000	Österle Hubert, Fleisch Elgar, Alt Rainer
Business-knowledge-Management in der Praxis : prozessorientierte Lösungen zwischen Knowledge-Portal und Kompetenzmanagement	Springer	2000	Österle Hubert, Bach Volker, Vogler Petra
Customer-relationship-Management in der Praxis : Wege zu kundenzentrierten Lösungen	Springer	2000	Österle Hubert, Bach Volker
Data Warehousing 2000 - Methoden, Anwendungen, Strategien	Physica	2000	Jung Reinhard, Winter Robert

Bücher			
Buchtitel	Verlag	Jahr	Autoren
Data Warehousing Strategie : Erfahrungen, Methoden, Visionen	Springer	2000	Jung Reinhard, Winter Robert
IV Controlling aktuell	Springer	1999	Jung Reinhard, Baumöl Ulrike, Dobschuetz Leonhard
Reverse Engineering konzeptioneller Datenschemata: Vorgehensweisen und Rekonstruierbarkeit für Cobol-Programme	Deutscher Universitäts Verlag	1998	Jung Reinhard

Monograph

Buchtitel	Verlag	Jahr	Autoren
Industrialisierung von Schweizer Banken	compendio Bildungsmedien	2017	Auge-Dickhut Stefanie, Brumann Severin Michael, Koye Bernhard, Leupi Mike, Luckert Hagen
Resilienz im Banking – Verfügen Schweizer Banken über ausreichende Widerstandskraft und Agilität um künftige Veränderungen zu meistern?	compendio Bildungsmedien	2017	Auge-Dickhut Stefanie, Butenkov-Gothuey Laszlo, Domingos Nuno, Götz Charlotte, Koye Bernhard
Digitales Angebot von Schweizer Retailbanken – Kenntnisstand und Nutzung aus Kundensicht	compendio Bildungsmedien	2016	Auge-Dickhut Stefanie, Arbutina Dejan, Koye Bernhard, Kraus David, Niklowitz Matthias
Impact of Technology Use on Performance : An Organizational Perspective within Social CRM	Under review at 36th International Conference on Information Systems	2015	Jung Reinhard, Küpper Torben, Järvinen Joel, Karjaluoto Heikki, Wieneke Alexander, Lehmkühl Tobias
Zukunftsfähigkeit von Schweizer Banken	compendio Bildungsmedien	2015	Auge-Dickhut Stefanie, Egloff Patrick, Haasner Wulf, Koye Bernhard
Führung in Schweizer Banken	compendio Bildungsmedien	2015	Auge-Dickhut Stefanie, Hafner Steve, Heini Claude, Helmke Oliver, Koye Bernhard
Customer Value Generation in Banking - The Zurich Model of Customer-Centricity	Springer	2015	Auge-Dickhut Stefanie, Koye Bernhard, Liebetrau Axel
Multi-Channel-Management im Vertrieb bei Banken in der Deutschschweiz und Liechtenstein	compendio Bildungsmedien	2015	Auge-Dickhut Stefanie, Koye Bernhard, Müller Jürg, Strazzer Sascha
Research Program "Digital Business & Transformation IWI-HSG"	University of St. Gallen, Institute of Information Management	2014	Jung Reinhard, Leimeister Jan Marco, Winter Robert, Brenner Walter
Wandlungsfähigkeit von Banken	compendio Bildungsmedien	2014	Auge-Dickhut Stefanie, Del Don Claude, Götz Charlotte, Hemmo Mahmoud, Koye Bernhard, Roth Thomas
Client Value Generation - Das Zürcher Modell der kundenzentrierten Bankarchitektur	Springer	2014	Auge-Dickhut Stefanie, Koye Bernhard, Liebetrau Axel
Turning information and data quality into sustainable business value	IWI-HSG; BEI; SAP	2013	Österle Hubert, Gizanis Dimitrios, Otto Boris, Danner Gerd
Reputationsrisikomanagement in Schweizer Banken	compendio Bildungsmedien	2013	Auge-Dickhut Stefanie, Düblin Raphael, Hemmo Mahmoud, Koye Bernhard
Researcher-Practitioner Collaboration and Knowledge Transfer: Results from an Online Survey	University of St. Gallen, Institute of Information Management	2012	Österle Hubert, Otto Boris
Kundenorientierung in Banken	compendio Bildungsmedien	2012	Auge-Dickhut Stefanie, Hemmo Mahmoud, Koye Bernhard, Sidler-Gisler Béatrice, Willimann Andreas
Nachhaltigkeit bei Bankgeschäften in der Schweiz	compendio Bildungsmedien	2012	Auge-Dickhut Stefanie, Baumast Annett, Fichter Christian, Koye Bernhard
Banken und Social Media - Ergebnisse einer Befragung von potenziellen Private Banking Kundinnen und Kunden in der Schweiz und Deutschland	compendio Bildungsmedien	2012	Auge-Dickhut Stefanie, Koye Bernhard, Nigg Andreas

Monograph

Buchtitel	Verlag	Jahr	Autoren
Methodenkern des Business Engineering - Ein Lehrbuch	University of St. Gallen, Institute of Information Management	2011	Österle Hubert, Hoening Frank, Osl Philipp
Prozessgestaltung und IT: Von der Unternehmens- zur Konsumentensicht	Universität St. Gallen	2011	Österle Hubert, Senger Enrico
Social Media: Stand der Praxis		2011	Jung Reinhard, Fitterer Rebecca, Georgi Sandro
A Method For Consortial Research	Institut für Wirtschaftsinformatik, Universität St. Gallen	2009	Österle Hubert, Otto Boris
Grundlagen des Financial Sourcing	Institut für Wirtschaftsinformatik, Universität St. Gallen	2005	Zerndt Thomas, Alt Rainer, Falkenberg Felix, Reitbauer Stefan
Umfrage Partnerschaftliches BPO-Pricing	Institut für Wirtschaftsinformatik, Universität St. Gallen	2005	Zerndt Thomas, Reitbauer Stefan
Agile Informationsinfrastrukturen	CC BN3	2004	Österle Hubert
PROMET Business Engineering Case Studies (BECS) Version 2.0	Institut für Wirtschaftsinformatik, Universität St. Gallen	2004	Österle Hubert, Senger Enrico
Business-to-Doctor: Elektronische Interaktion zwischen Pharmaunternehmen und Ärzten		2004	Österle Hubert, Legner Christine, Heutschi Roger
Global Sourcing von IT-Dienstleistungen: Mode oder Modell?	MBT Europe	2003	Österle Hubert
Das Netzwerkunternehmen - Bausteine und Erfolge	Industriellenvereinigung Vorarlberg	2003	Österle Hubert
Realtime Management - Fünf Fallstudien	Institut für Wirtschaftsinformatik, Universität St. Gallen	2003	Österle Hubert, Senger Enrico
eDetailing - Elektronisches Marketing in der Pharmaindustrie	Institut für Wirtschaftsinformatik, Universität St. Gallen	2003	Alt Rainer, Heutschi Roger
WebServices - Einsatzfelder und Systemarchitektur	Universität St. Gallen	2003	Alt Rainer, Heutschi Roger, Leser Florian
Methode zur Entwicklung von Prozessportalen	Institut für Wirtschaftsinformatik, Universität St. Gallen	2002	Österle Hubert, Alt Rainer, Caesar Marc, Leser Florian, Puschmann Thomas, Reichmayr Christian
Real-time Management: Unternehmen in der vernetzten Wirtschaft	T-Systems Summit	2002	Österle Hubert
Business Collaboration in the Information Age	Kiwanis	2002	Österle Hubert
Business Engineering - Eine St. Galler Vision	Master of Business Engineering	2002	Österle Hubert
Collaboration Technologien - Fragestellungen für das Informationszeitalter	Collaboration Technologie Tage	2002	Österle Hubert
Geschäftsmodelle des Informationszeitalters	Master of Business Engineering	2002	Österle Hubert

Monograph

Buchtitel	Verlag	Jahr	Autoren
PROMET BECS - A Project Method for Business Engineering Case Studies	Institut für Wirtschaftsinformatik, Universität St. Gallen	2002	Österle Hubert, Senger Enrico
Portale - Eine Vision oder ein Muss?	Portaltechnologietage	2002	Österle Hubert
Real-time Management: ein neues Managementkonzept?	2. Steering Committee CC BN2	2002	Österle Hubert
Kundenprozessportal der ETA SA	Universität St. Gallen	2002	Alt Rainer, Caesar Marc, Reichmayr Christian, Zurmuehlen R.
Benchmarking Customer Relationship Management	Institut für Wirtschaftsinformatik, Universität St. Gallen	2002	Alt Rainer, Puschmann Thomas
Integrationskonzept für Prozessportale am Beispiel der Automobilindustrie	Arbeitsbericht Institut für Wirtschaftsinformatik, Universität St. Gallen	2002	Alt Rainer, Puschmann Thomas
Architektur für das Business Networking		2001	Österle Hubert, Alt Rainer, Caesar Marc, Leser Florian, Puschmann Thomas, Reichmayr Christian
Prozesse im Informationszeitalter		2001	Österle Hubert
Unternehmensportale (Ein Vortrag im Rahmen der Promet@Web User Group)		2001	Österle Hubert
Kundennutzen durch Connected Smart Appliances		2001	Österle Hubert
Wissen nutzen in Geschäftsprozessen		2001	Österle Hubert
Business Architecture of the Information Age		2001	Österle Hubert
Von PROMET zum Transformationsportal	Universität St. Gallen	2001	Österle Hubert
Enterprise Portals		2001	Österle Hubert
Ist e-Business schon erwachsen?		2001	Österle Hubert
Kundenprozess-Portale		2001	Österle Hubert
Collaboration Infrastrukturen im Handel		2001	Alt Rainer, Caesar Marc, Grau Joerg
Erfolgreiche eTransformation in der Chemischen Industrie		2001	Alt Rainer, Caesar Marc, Leser Florian, Kaltenmorgen Norbert
Proposal Kompetenzzentrum Business Networking 2	Arbeitsbericht Institut für Wirtschaftsinformatik, Universität St. Gallen	2001	Alt Rainer, Puschmann Thomas, Leser Florian
Logistik WebServices zur Unterstützung des Distributed Order Management Prozesses	Universität St. Gallen	2001	Alt Rainer, Gizanis Dimitrios, Reichmayr Christian

Monograph

Buchtitel	Verlag	Jahr	Autoren
Benchmarking eProcurement	Arbeitsbericht Nr. 4, Kompetenzzentrum Business Networking, Institut für Wirtschaftsinformatik, Universität St. Gallen	2001	Alt Rainer, Puschmann Thomas
Eine Architektur für das Business Networking	Arbeitsbericht Nr. 2, Kompetenzzentrum Business Networking, Institut für Wirtschaftsinformatik, Universität St. Gallen	2001	Alt Rainer, Caesar Marc, Leser Florian, Puschmann Thomas, Reichmayr Christian
Best Practice Studie "Content in Portalen"	Arbeitsbericht des Instituts für Wirtschaftsinformatik, Universität St. Gallen	2001	Kutsch Oliver, Riempp Gerold, Bueren Adrian
Versicherungsportale		2000	Österle Hubert
m:n Business Networking		2000	Österle Hubert
Unternehmen im Informationszeitalter		2000	Österle Hubert
Brauchen Versicherungsunternehmen Prozessportale?		2000	Österle Hubert
Entwicklung einer Methode für das inter-Business Networking	Universität St. Gallen	2000	Alt Rainer, Gruenauer Karl-Maria, Klueber Roland, Leser Florian, Puschmann Thomas, Reichmayr Christian
Managing the Organizational Risk of Large Scale Data Warehousing		1999	Jung Reinhard, Schwarz Stefan
Proposal Competence Center Business Networking	Institute of Information Management, University of St.Gallen	1999	Alt Rainer, Leser Florian, Puschmann Thomas, Reichmayr Christian
Strategies for Business Networking	Arbeitsbericht Nr. 4, Kompetenzzentrum inter- Business Networking, Institut für Wirtschaftsinformatik, Universität St. Gallen	1999	Alt Rainer, Reichmayr Christian, Puschmann Thomas
Accelerated SAP: 4 Case Studies	Institut für Wirtschaftsinformatik, Universität St. Gallen	1998	Österle Hubert, Fleisch Elgar, Huber Thomas, Dolmetsch Ralph
Eine empirische Untersuchung von Kostenflussfaktoren bei integrationsorientierten Reengineering-Projekten	Institut für Wirtschaftsinformatik der Westf. Wilhelms-Universität Münster	1995	Jung Reinhard, Teubner Alexander, Rimpler Andreas, Schnieder Thomas

Monograph

Buchtitel	Verlag	Jahr	Autoren
Wirtschaftlichkeitsfaktoren beim integrationsorientierten Reengineering: Verteilungsarchitektur und Integrationsschritte aus ökonomischer Sicht	Institut für Wirtschaftsinformatik der Westf. Wilhelms-Universität Münster	1993	Jung Reinhard
Transformation zur Bank 2015 : Marktstudie	CC Sourcing		Österle Hubert, Alt Rainer, Fischbach Michael, Zerndt Thomas, Moewes Till, Bernet Beat, Eckert Clemens, Etter Walter, Kohlmann Falk, Kutsch Oliver, Mansfeldt Ken, Puschmann Thomas
Betriebliche Anwendungen mobiler Technologien: Ubiquitous Commerce	Universität St. Gallen / ETH Zürich		Österle Hubert, Fleisch Elgar, Mattern Friedemann
Business Process Reengineering mit SAP R/3 - Fallstudie Kontron Elektronik	Thexis		Österle Hubert, Fleisch Elgar, Becker Matthias
Transformation zur Bank 2015	Arbeitsbericht Nr. 23, Kompetenzzentrum Sourcing in der Finanzindustrie, Institut für Wirtschaftsinformatik, Universität St. Gallen		Zerndt Thomas, Puschmann Thomas, Augenstein Christoph

Artikel in Sammelbänden						
Titel	Seitenzahl	Buchtitel	Verlag	Jahr	Herausgeber	Autoren
Multichanneling als Kernelement zukunftsfähiger Geschäftsmodelle - das „Zürcher Modell der kundenzentrierten Bankarchitektur	193-208	Multi- und Omnichannel-Management in Banken und Sparkassen - Wege in eine erfolgreiche Zukunft	Springer	2015	Brock Harald	Auge-Dickhut Stefanie, Koye Bernhard, Liebetrau Axel
Fallbeispiel 7 - "Independent Living": Lebensqualität durch elektronische Dienstleistungsmarktplätze	219-222	Einführung in die Wirtschaftsinformatik : Band 1: Verstehen des digitalen Zeitalters	Springer	2015	Lemke Claudia, Brenner Walter	Österle Hubert, Osl Phillip
Denkfallen im Umgang mit Versicherungskunden	71-86	Insurance & Innovation	VVW GmbH	2014	Andreas Eckstein	Auge-Dickhut Stefanie, Koye Bernhard, Liebetrau Axel
Kundenzentrierte Vertriebsarchitektur	155-167	Finanzdienstleister der nächsten Generation - Die neue digitale Macht der Kunden	Frankfurt School Verlag	2013	Everling Oliver	Auge-Dickhut Stefanie, Koye Bernhard, Liebetrau Axel
Wetterleuchten am Horizont - Industrialisierung und Service Design als Leitlinien für zukünftige Geschäftsmodelle von Versicherungen	5-18	Insurance & Innovation	Verlag Versicherungswirtschaft	2012	Andreas Eckstein, Liebetrau Axel	Auge-Dickhut Stefanie, Koye Bernhard
Banking-Innovation	161-162	Gabler Banklexikon : Bank - Börse - Finanzierung	Springer	2012	Gramlich Ludwig, Gluchowski Peter, Horsch Andreas, Schäfer Klaus, Waschbusch Gerd	Alt Rainer, Sachse Stephan
Bewertung alternativer Finanznetzwerke	167-191	Transformation von Banken - Praxis des In- und Outsourcings auf dem Weg zur Bank 2015	Springer	2009	Zerndt Thomas, Bernet Beat, Alt Rainer	Zerndt Thomas, Alt Rainer, Mansfeldt Ken
Fazit und Ausblick zur Bank 2015	269-282	Transformation von Banken - Praxis des In- und Outsourcings auf dem Weg zur Bank 2015	Springer	2009	Zerndt Thomas, Bernet Beat, Alt Rainer	Zerndt Thomas, Bernet Beat, Alt Rainer
Grundlagen der Transformation	47-68	Transformation von Banken - Praxis des In- und Outsourcings auf dem Weg zur Bank 2015	Springer	2009	Zerndt Thomas, Bernet Beat, Alt Rainer	Zerndt Thomas, Alt Rainer
Transformation durch Sourcing bei Banken	3-20	Transformation von Banken - Praxis des In- und Outsourcings auf dem Weg zur Bank 2015	Springer	2009	Zerndt Thomas, Bernet Beat, Alt Rainer	Zerndt Thomas, Alt Rainer

Artikel in Sammelbänden						
Titel	Seitenzahl	Buchtitel	Verlag	Jahr	Herausgeber	Autoren
Gestaltung eines Entscheidungsunterstützungssystems für das Beteiligungscontrolling: Konzeption der Integration	551-568	Beteiligungscontrolling : Ein Handbuch für die Unternehmens- und Beratungspraxis, Band II	nwb	2009	Littkemann Jörn	Jung Reinhard, Baumöl Ulrike
Bewertung alternativer Finanznetzwerke	167-191	Transformation von Banken : Praxis des In- und Outsourcings auf dem Weg zur Bank 2015	Springer	2009	Alt Rainer, Zerndt Thomas, Bernet Beat	Alt Rainer, Zerndt Thomas, Mansfeldt Ken
Vernetzung durch Serviceorientierung	99-128	Transformation von Banken : Praxis des In- und Outsourcings auf dem Weg zur Bank 2015	Springer	2009	Alt Rainer, Zerndt Thomas, Bernet Beat	Alt Rainer, Kohlmann Falk
Finanznetzwerke durch Outsourcing - das Beispiel der Schweiz	315-343	Outsourcing in Banken	Springer	2008	Kaib Berthold	Zerndt Thomas, Alt Rainer
Global Data Synchronization - Lösungsansatz für das überbetriebliche Produktstammdatenmanagement zwischen Konsumgüterindustrie und Handel?	173-192	Wertschöpfungsnetzwerke : Konzepte für das Netzwerkmanagement und Potenziale aktueller Informationstechnologien	Physica	2008	Becker Joerg, Knackstedt Ralf, Pfeiffer Daniel	Österle Hubert, Schemm Jan, Legner Christine
Eine kritische Analyse des Arbeitsmarkts für (Wirtschafts)Informatik-Absolventen	193-211	Quo Vadis Wirtschaftsinformatik?	Springer	2008	Jung Reinhard, Myrach Thomas	Jung Reinhard, Baumöl Ulrike
Business Networking	165-169	Das neue Lexikon der Betriebswirtschaftslehre, Band A-E	Oldenbourg	2008	Haeberle Siegfried	Alt Rainer, Legner Christine
Business Engineering - Geschäftsmodelle transformieren	71-84	Architekturen und Prozesse : Strukturen und Dynamik in Forschung und Unternehmen	Springer	2007	Loos Peter, Krcmar Helmut	Österle Hubert
IT Driven Marketing	87-93	Innovation Driven Marketing : Vom Trend zur innovativen Marketinglösung	Springer	2007	Belz Christian, Tomczak Torsten, Schögel Marcus	Österle Hubert, Meckel Miriam, Osl Phillip
Business Network Redesign Methodologies in Action	207-233	Business Process Transformation	M.E. Sharpe	2007	Grover Varun, Markus Mary Lynne	Alt Rainer
Outtasking mit WebServices	567-592	Service Engineering : Entwicklung und Gestaltung innovativer Dienstleistungen	Springer	2006	Bullinger Hans-Joerg, Scheer August-Wilhelm	Österle Hubert, Reichmayr Christian

Artikel in Sammelbänden						
Titel	Seitenzahl	Buchtitel	Verlag	Jahr	Herausgeber	Autoren
Ansätze zur Lösung des Integrationsproblems bei Prozessportalen	467-484	Integration, Informationslogistik und Architektur : 21./22.9.2006, in Friedrichshafen, Germany / DW 2006	Ges. für Informatik	2006	Schelp Joachim, Winter Robert, Frank Ulrich, Rieger Bodo, Turowski Klaus	Alt Rainer, Puschmann Thomas
Success Factors in CRM Implementation: Results from a Consortial Benchmarking Study	69-86	Electronic Customer Relationship Management	M.E. Sharpe	2006	Fjermestad Jerry, Romano Nicholas	Alt Rainer, Puschmann Thomas
Architektur für die kooperative Auftragsabwicklung	43-62	Wirtschaftsinformatik 2005 : eEconomy,eGovernment, eSociety	Physica	2005	Ferstl Otto K., Sinz Elmar J., Eckert Sven, Isselhorst Tilman	Österle Hubert, Gizanis Dimitrios, Legner Christine
Auf dem Weg zum Echtzeitmanagement	17-19	Netzguide Enterprise Integration	Netzmedien AG	2005	Meyer Heinrichs	Österle Hubert, Fleisch Elgar
Architektur des Echtzeit-Unternehmens	19-52	Real-Time Business : Lösungen, Bausteine und Potentiale des Business Networking	Springer	2004	Alt Rainer, Österle Hubert	Alt Rainer, Caesar Marc, Leser Florian, Österle Hubert, Puschmann Thomas, Reichmayr Christian
Architektur für Echtzeit-Kundenkontakt in der Pharmaindustrie	211-231	Real-Time Business : Lösungen, Bausteine und Potentiale des Business Networking	Springer	2004	Alt Rainer, Österle Hubert	Alt Rainer, Barak Vladimir, Huber Thomas, Puschmann Thomas, Schallberger Christoph
Architektur für Echtzeit-Portale bei Bosch	191-209	Real-Time Business : Lösungen, Bausteine und Potentiale des Business Networking	Springer	2004	Alt Rainer, Österle Hubert	Alt Rainer, Puschmann Thomas, Ettl Matthias, Lehmann Guenter, Schmid T.M.
Echtzeit-Integration für Prozessportale in der Automobilbranche	171-190	Real-Time Business : Lösungen, Bausteine und Potentiale des Business Networking	Springer	2004	Alt Rainer, Österle Hubert	Alt Rainer, Puschmann Thomas
Kooperationsprozesse und Echtzeitmanagement	215-228	The Digital Economy — Anspruch und Wirklichkeit	Springer Berlin Heidelberg	2004	Stanoevska-Slabeva Katharina	Österle Hubert, Senger Enrico

Artikel in Sammelbänden						
Titel	Seitenzahl	Buchtitel	Verlag	Jahr	Herausgeber	Autoren
Logistik Web Services in der kooperativen Auftragsabwicklung	81-95	Real-Time Business : Lösungen, Bausteine und Potentiale des Business Networking	Springer	2004	Alt Rainer, Österle Hubert	Alt Rainer, Österle Hubert, Gizanis Dimitrios, Gründel Klaus, Reiss Thomas
Marktplätze im Real-time Business - Das Beispiel Handel und CPG	97-114	Real-Time Business : Lösungen, Bausteine und Potentiale des Business Networking	Springer	2004	Alt Rainer, Österle Hubert	Alt Rainer, Caesar Marc, Grau Joerg
Methode zur Entwicklung von Prozessportalen	257-281	Real-Time Business : Lösungen, Bausteine und Potentiale des Business Networking	Springer	2004	Alt Rainer, Österle Hubert	Alt Rainer, Caesar Marc, Leser Florian, Österle Hubert, Puschmann Thomas, Reichmayr Christian, Zurmuehlen Rudolf
Methodisches Vorgehen zur Einführung von CRM	13-32	Management von CRM-Projekten : Handlungsempfehlungen und Branchenkonzepte	Springer	2004	Wilde Klaus D., Hippner Hajo	Österle Hubert, Gronover Sandra, Kolbe Lutz
The Networked Enterprise	145-168	Real time - A Tribute to Hasso Plattner	Wiley	2004	Kagermann Henning	Österle Hubert
Payment Web Services für die kooperative Zahlungsabwicklung	55-80	Real-Time Business : Lösungen, Bausteine und Potentiale des Business Networking	Springer	2004	Alt Rainer, Österle Hubert	Alt Rainer, Reichmayr Christian
Real-time Business in der Chemieindustrie	159-170	Real-Time Business : Lösungen, Bausteine und Potentiale des Business Networking	Springer	2004	Alt Rainer, Österle Hubert	Alt Rainer, Caesar Marc, Leser Florian, Kaltenmorgen Norbert, Schuster Karlheinz
WebService-Technologien als Enabler des Real-time Business	133-155	Real-Time Business : Lösungen, Bausteine und Potentiale des Business Networking	Springer	2004	Alt Rainer, Österle Hubert	Alt Rainer, Österle Hubert, Heutschi Roger, Leser Florian, Erni Fabian
E-Business und Logistik	114-118	Gabler Lexikon Logistik : Management logistischer Netzwerke und Flüsse	Springer	2004	Klaus Peter, Krieger Winfried	Alt Rainer
Auf dem Weg zum Netzwerkunternehmen - die alten und doch neuen Realitäten der vernetzten Wirtschaft	116-122	Der grosse BWL-Führer : die 50 wichtigsten Strategien und Instrumente zur Unternehmensführung	Frankfurter Allgemeine Buch	2003	Kueting Karlheinz, Noack Hans-Christoph	Österle Hubert

Artikel in Sammelbänden						
Titel	Seitenzahl	Buchtitel	Verlag	Jahr	Herausgeber	Autoren
Business Engineering Model	65-85	Business Engineering :Auf dem Weg zum Unternehmen des Informationszeitalters	Springer	2003	Österle Hubert, Winter Robert	Österle Hubert, Blessing Dieter
Datenintegration im Kontext unternehmerischer Strategien und Konzepte - Ein Ansatz zur Spezifikation von Anforderungen	24	Business Engineering :Auf dem Weg zum Unternehmen des Informationszeitalters	Springer	2003	Österle Hubert, Winter Robert	Jung Reinhard
Erfolgreicher Einsatz von E-Procurement in Supply Chains	22	Handbuch Beschaffung : Strategien - Methoden - Umsetzung	Hanser	2003	Boutellier Roman, Wagner Stephan, Wehrli Hans Peter	Alt Rainer, Österle Hubert, Puschmann Thomas
Geschäftsmodell des Informationszeitalters	21-43	Business Engineering :Auf dem Weg zum Unternehmen des Informationszeitalters	Springer	2003	Österle Hubert, Winter Robert	Österle Hubert
Integriertes CRM in der Dentalindustrie bei Heraeus Kulzer GmbH & Co. KG	127-142	Customer Knowledge Management : Kundenwissen erfolgreich einsetzen	Springer	2003	Österle Hubert, Kolbe Lutz, Brenner Walter	Österle Hubert, Senger Enrico
Kreditvergabe bei der ALD AutoLeasing D GmbH	109-125	Customer Knowledge Management : Kundenwissen erfolgreich einsetzen	Springer	2003	Österle Hubert, Kolbe Lutz, Brenner Walter	Österle Hubert, Senger Enrico
WebServices - Hype oder Lösung?	359-382	Informationsmanagement : Neue Herausforderungen in Zeiten des E-Business ; Festschrift für Prof. Dr. Dietrich Seibt anlässlich seines 65. Geburtstages	Eul	2003	Kemper Hans-Georg, Muelder Wilhelm	Österle Hubert, Alt Rainer, Heutschi Roger
Business Engineering	3-20	Business Engineering :Auf dem Weg zum Unternehmen des Informationszeitalters	Springer	2003	Österle Hubert, Winter Robert	Österle Hubert, Winter Robert
Datenintegration im Kontext unternehmerischer Strategien und Konzepte - Ein Ansatz zur Spezifikation von Anforderungen	305-328	Business Engineering :Auf dem Weg zum Unternehmen des Informationszeitalters	Springer	2003	Österle Hubert, Winter Robert	Jung Reinhard
Netzwerkfähigkeit von Unternehmen: Beiträge des Business Engineering zum Business Networking	353-369	Business Engineering : Auf dem Weg zum Unternehmen des Informationszeitalters	Springer	2003	Österle Hubert, Winter Robert	Alt Rainer, Fleisch Elgar

Artikel in Sammelbänden						
Titel	Seitenzahl	Buchtitel	Verlag	Jahr	Herausgeber	Autoren
Business Networking - Chancen und Herausforderungen	1-13	Business Networking in der Praxis : Strategien und Beispiele zur Vernetzung mit Kunden und Lieferanten	Springer	2002	Österle Hubert, Fleisch Elgar, Alt Rainer	Österle Hubert, Alt Rainer, Fleisch Elgar
CRM bei Banken: vom Produkt zum Prozessportal	87-101	Effektives Customer Relationship Management : Instrumente — Einführungskonzepte — Organisation	Springer	2002	Helmke Stefan, Uebel Matthias, Dangelmaier Wilhelm	Österle Hubert, Bach Volker, Schmid Roland E.
Connected Smart Appliances	233-248	Business Networking in der Praxis : Strategien und Beispiele zur Vernetzung mit Kunden und Lieferanten	Springer	2002	Österle Hubert, Alt Rainer, Fleisch Elgar	Österle Hubert, Fleisch Elgar, Thiesse Frederic
Customer Relationship Management in der Pharmaindustrie	139-162	Business Networking in der Praxis : Strategien und Beispiele zur Vernetzung mit Kunden und Lieferanten	Springer	2002	Österle Hubert, Alt Rainer, Fleisch Elgar	Alt Rainer, Puschmann Thomas, Huber Thomas, Barak Vladimir
Enterprise Application Integration bei Robert Bosch	271-289	Business Networking in der Praxis : Strategien und Beispiele zur Vernetzung mit Kunden und Lieferanten	Springer	2002	Österle Hubert, Alt Rainer, Fleisch Elgar	Alt Rainer, Puschmann Thomas, Sassmannshausen Dirk
Entwicklung einer Methode für das Business Networking	333-357	Business Networking in der Praxis : Strategien und Beispiele zur Vernetzung mit Kunden und Lieferanten	Springer	2002	Österle Hubert, Alt Rainer, Fleisch Elgar	Alt Rainer, Betts Robert, Gruenauer Karl-Maria, Klueber Roland, Puschmann Thomas, Reichmayr Christian, Schelhas Karl-Heinz
Entwurf einer Applikationsarchitektur für die Pharmaindustrie	165-183	Business Networking in der Praxis : Strategien und Beispiele zur Vernetzung mit Kunden und Lieferanten	Springer	2002	Österle Hubert, Alt Rainer, Fleisch Elgar	Österle Hubert, Alt Rainer, Huber Thomas, Barak Vladimir
Neue Wege im Customer Relationship Management	93-102	Der Stakeholder-Kompass : Navigationsinstrument für die Unternehmenskommunikation	Frankfurter Allgemeine Buch	2002	Kirf Bodo, Rolke Lothar	Österle Hubert, Alt Rainer

Artikel in Sammelbänden						
Titel	Seitenzahl	Buchtitel	Verlag	Jahr	Herausgeber	Autoren
Strategien zum Business Networking	77-101	Business Networking in der Praxis : Strategien und Beispiele zur Vernetzung mit Kunden und Lieferanten	Springer	2002	Österle Hubert, Alt Rainer, Fleisch Elgar	Alt Rainer, Puschmann Thomas, Reichmayr Christian
Systeme für das Supply Chain Management	185-206	Business Networking in der Praxis : Strategien und Beispiele zur Vernetzung mit Kunden und Lieferanten	Springer	2002	Österle Hubert, Alt Rainer, Fleisch Elgar	Österle Hubert, Fleisch Elgar, Gruenauer Karl-Maria
Übergang zur Informationsgesellschaft (New Economy)	329-349	Einführung in die Managementlehre	Haupt	2002	Dubs Rolf, Euler Dieter, Rüegg-Stürm Johannes	Österle Hubert
eProcurement: Systeme und Erfolgsfaktoren	207-231	Business Networking in der Praxis : Strategien und Beispiele zur Vernetzung mit Kunden und Lieferanten	Springer	2002	Österle Hubert, Alt Rainer, Fleisch Elgar	Alt Rainer, Puschmann Thomas, Dolmetsch Ralph
Managing knowledge in decentralized heterogeneous corporations	112-127	Knowledge Management Systems - Theory and Practice	Thomson Learning	2002	Barnes Stuart	Jung Reinhard, Baumöl Ulrike, Winter Robert
Benchmarking e-Procurement	143-163	Erfolgreiches Benchmarking in Forschung und Entwicklung, Beschaffung und Logistik	Hanser	2002	Fahrni Fritz, Voelker Rainer, Bodmer Christian	Alt Rainer, Puschmann Thomas
Integrierte Geschäftsabwicklung mit Electronic Bill Presentment and Payment	183-201	E-Commerce: Netze, Märkte, Technologien, Proceedings zur Teilkonferenz der Multikonferenz Wirtschaftsinformatik 2002	Physica	2002	Weinhardt Christof, Holtmann Carsten	Alt Rainer, Zbornik Stefan
Application of the Business Networking Method at SAP	289-303	Business Networking : Shaping Collaboration Between Enterprises	Springer	2001	Österle Hubert, Alt Rainer, Fleisch Elgar	Alt Rainer, Reichmayr Christian, Reiss Thomas, Pfadenhauer Andrea
Electronic Commerce in the Procurement of Indirect Goods	193-209	Business Networking : Shaping Collaboration Between Enterprises	Springer	2001	Österle Hubert, Alt Rainer, Fleisch Elgar	Österle Hubert, Fleisch Elgar, Dolmetsch Ralph
Enterprise in the Information Age	17-53	Business Networking : Shaping Collaboration Between Enterprises	Springer	2001	Österle Hubert, Alt Rainer, Fleisch Elgar	Österle Hubert

Artikel in Sammelbänden						
Titel	Seitenzahl	Buchtitel	Verlag	Jahr	Herausgeber	Autoren
Introduction - Chances and Challenges in Business Networking	1-13	Business Networking : Shaping Collaboration Between Enterprises	Springer	2001	Österle Hubert, Alt Rainer, Fleisch Elgar	Österle Hubert, Alt Rainer, Fleisch Elgar
Knowledge Enabled Customer Relationship Management	135-152	Business Networking : Shaping Collaboration Between Enterprises	Springer	2001	Österle Hubert, Alt Rainer, Fleisch Elgar	Österle Hubert, Schulze Jens, Bach Volker, Thiesse Frédéric
Purchasing and Supply Chain Management in Business Networking	115-118	Business Briefing: Global Purchasing and Supply Chain Strategies	World Markets Research Centre	2001	Cooper Elizabeth	Österle Hubert, Alt Rainer, Fleisch Elgar
Sieben Thesen zur Gestaltung von erfolgreichen e-Business Lösungen	11-22	Cyberland Schweiz?	Bilanz	2001		Österle Hubert, Fleisch Elgar
Ökonomische Beurteilung von Entwicklungsvorhaben im Umfeld des Data Warehousing	25-37	Data Warehouse Managementhandbuch : Konzepte, Software, Erfahrungen	Springer	2001	Schütte Reinhard, Rotthowe Thomas, Holten Roland	Jung Reinhard, Winter Robert
Auf dem Weg zum Service-Portal	168-176	Dienstleistungskompetenz und innovative Geschäftsmodelle	Thexis	2000	Belz Christian, Bieger Thomas	Österle Hubert
Business Model of the Information Age	11-50	Business Knowledge Management in der Praxis	Springer	2000	Österle Hubert, Bach Volker, Vogler Petra	Österle Hubert
Business Networking Lessons Learned: Supply Chain Management at Riverwood International	117-125	Business Networking : Shaping Enterprise Relationships on the Internet	Springer	2000	Österle Hubert, Alt Rainer, Fleisch Elgar	Österle Hubert, Fleisch Elgar, Betts Robert
Business Networking: A Process-oriented Framework	55-91	Business Networking : Shaping Enterprise Relationships on the Internet	Springer	2000	Österle Hubert, Alt Rainer, Fleisch Elgar	Österle Hubert, Fleisch Elgar
Business Networking: Managing the Transformation Towards Networked Enterprises	172-174	Business Briefing : Global Electronic Commerce	World Markets Research Centre	2000	Cooper Elizabeth	Österle Hubert, Alt Rainer, Fleisch Elgar
Ein Platz in der "New Economy"	261-272	Unternehmer und Unternehmensperspektiven für Klein- und Mittelunternehmen: Festschrift für Hans Jobst Pleitner	Duncker und Humblot	2000	Brauchlin Emil, Pichler Hans J.	Österle Hubert

Artikel in Sammelbänden						
Titel	Seitenzahl	Buchtitel	Verlag	Jahr	Herausgeber	Autoren
Electronic Commerce and Supply Chain Management at 'The Swatch Group'	127-142	Business Networking : Shaping Enterprise Relationships on the Internet	Springer	2000	Österle Hubert, Alt Rainer, Fleisch Elgar	Alt Rainer, Grünauer Karl-Maria, Reichmayr Christian, Zurmühlen Rudolf
Implementing Virtual Organizing in Business Networks - A Method for inter-Business Networking	43-62	Knowledge Management and Virtual Organizations : Theories, Practices, Technologies and Methods	Idea Group Publishing	2000	Malhotra Yogesh	Österle Hubert, Alt Rainer, Klueber Roland
Information Systems for Supply Chain Management: An Overview	185-200	Business Networking : Shaping Enterprise Relationships on the Internet	Springer	2000	Österle Hubert, Alt Rainer, Fleisch Elgar	Österle Hubert, Fleisch Elgar, Gruenauer Karl-Maria
Mit Customer Relationship Management zum Prozessportal	3-55	Customer Relationship Management in der Praxis	Springer	2000	Österle Hubert, Bach Volker	Österle Hubert, Bach Volker, Schmid Roland
The Networked Enterprise - Introduction	1-13	Business Networking : Shaping Enterprise Relationships on the Internet	Springer	2000	Österle Hubert, Alt Rainer, Fleisch Elgar	Österle Hubert, Alt Rainer, Fleisch Elgar
Data Warehousing: Nutzungsaspekte, Referenzarchitektur und Vorgehensmodell	3-20	Data Warehousing Strategie : Erfahrungen, Methoden, Visionen	Springer	2000	Jung Reinhard, Winter Robert	Jung Reinhard, Winter Robert
Vergleichende Analyse der Standardisierungsbestrebungen im Metadatenmanagement	113-133	Data Warehousing 2000 : Methoden, Anwendungen, Strategien	Physica	2000	Jung Reinhard, Winter Robert	Jung Reinhard, Rowohl Frederic
Method for Implementing Business Networks	149-167	Informationssysteme für E-Commerce	Trauner	2000	Jasper Heinrich	Alt Rainer, Reichmayr Christian, Reiss Thomas, Pfadenhauer Andrea
Durch Prozessbenchmarking zur Verbesserung SAP-gestützter Geschäftsprozesse	217-235	Business Computing mit SAP R/3-Modellierung, Customizing und Anwendung betriebswirtschaftlich-integrierter Geschäftsprozesse	Vieweg	1999	Wenzel Paul	Österle Hubert, Legner Christine, Brecht Leo
Strategies for Business Networking		Business Networking - Shaping Enterprise Relationships on the Internet	Springer	1999	Österle Hubert, Alt Rainer, Fleisch Elgar	Alt Rainer, Puschmann Thomas, Reichmayr Christian
Eignung des Electronic Commerce aus Sicht von Klein- und Mittelunternehmen	156-172	IV-Controlling aktuell	Springer	1999	Baumöl Ulrike, von Dobschuetz Leonhard, Jung Reinhard	Jung Reinhard, Schwarz Stefan

Artikel in Sammelbänden						
Titel	Seitenzahl	Buchtitel	Verlag	Jahr	Herausgeber	Autoren
Internationalisierungstendenzen und - potentiale im Softwarebereich durch Nutzung des Internet	263-274	Globale Datennetze - Innovative Potentiale für Informationsmanagement und Controlling	Vahlen	1998	Reichmann Thomas	Jung Reinhard
Multimedia in der Logistik		Gabler Lexikon Logistik - Management logistischer Netzwerke und Flüsse	Springer	1998	Klaus Peter, Krieger Winfried	Alt Rainer
Zum Verhältnis von informationstechnologischer und gesellschaftlicher Entwicklung: Bildung für Informationstechnik - Informationstechnik für Bildung	41-58	Strategien und Paradigmenwechsel zur Technischen Bildung: Report der Tagung "Technische Bildung" Braunschweig 18. bis 20. Oktober 1996	Franzbecker	1997	Blandow Dietrich, Theuerkauf Walter	Österle Hubert, Back Andrea
Entwicklung eines Data Warehouse für das Produktionscontrolling - Konzepte und Erfahrungen	449-468	Wirtschaftsinformatik '97	Physica	1997	Krallmann Hermann	Jung Reinhard, Robert Winter, Nietsch Michael, Stefan Eicker
Modelling Knowledge about Long-term IS Integration and Iteration-oriented Reengineering with KADS	273-289	Distributed Information Systems in Business	Springer	1996	König Wolfgang, Kurbel Karl, Mertens Peter, Pressmar Dieter	Reinhard Jung, Kurbel Karl, Pietsch Wolfram
Wirtschaftlichkeit von Software- Reengineering-Projekten	113-131	IV-Controlling in der Praxis	Springer	1994	von Dobschuetz Leonhard, Schmidt Eugen	Reinhard Jung, Eicker Stefan
Electronic Coordination Mechanisms for Service Task Allocation	199-217	Transforming Organizations with Information Technology	North-Holland	1994	Baskerville Richard, Smithson Steve, Ngwenyama Ojelanki, DeGross Janice	Alt Rainer, Klein Stefan, Kuhn Christoph
Steuerung von Finanznetzwerken	129-165	Transformation von Banken : Praxis des In- und Outsourcings auf dem Weg zur Bank 2015	Springer		Kutsch Oliver	

Vorträge auf Konferenzen				
Titel	Konferenz	Ort	Datum	Referenten
Prototyp: Banken im Smart City Kontext	CC 7 Workshop 4 / Innotag	Oberwaid	15.11.2017	Proba Daniel
Prototyp: Banken im Smart City Kontext	CC 7 Workshop 3	Lindau	08.09.2017	Proba Daniel
Transformation im Zuge der Digitalisierung: Transformation, Strategie und Best Practices	CC 7 Workshop 3	Lindau	07.09.2017	Proba Daniel
Save money, book now! - Nudging users to complete online travel bookings	23rd Americas Conference on Information Systems (AMCIS 2017)	Boston	10.08.2017	Proba Daniel
Prototyp: Banken im Smart City Kontext	CC 7 Workshop 2	Gottlieben	19.05.2017	Proba Daniel
Transformation im Zuge der Digitalisierung – Transformationsstrategien	CC 7 Workshop 2	Gottlieben	18.05.2017	Auge-Dickhut Stefanie
Digital Banking in der Schweiz – Ein Überblick	Bank-IT im Spannungsfeld von Innovations- und Kostendruck. 19. Jahrestagung	Zürich, Schweiz	08.05.2017	Auge-Dickhut Stefanie, Koye Bernhard
Ausprägungen und Best Practices von (erfolgreichen?) Transformationspfaden	CC 7 Workshop 1	Filzbach	16.02.2017	Auge-Dickhut Stefanie
Digital Nudging: Altering User Behavior in Digital Environments	Proceedings der 13. Internationalen Tagung Wirtschaftsinformatik (WI 2017)	St. Gallen, Schweiz	12.02.2017	Auge-Dickhut Stefanie, Koye Bernhard
Digitale Transformation in der Finanzbranche	Insurance Forum 2016	Zürich, Schweiz	22.11.2016	Auge-Dickhut Stefanie, Koye Bernhard
Transitioning to an Omnichannel Approach: A Dynamic Capability Perspective	37th International Conference on Information Systems (ICIS 2016)	Dublin, Ireland	14.11.2016	Proba Daniel
Insight Bankentransformation: Digitalisierung im Banking	Konferenz des SIF	Zürich, Schweiz	28.09.2016	Auge-Dickhut Stefanie
Channel Integration Towards Omnichannel Management: A Literature Review	20th Pacific Asia Conference on Information Systems (PACIS) 2016	Chiayi, Taiwan	27.06.2016	Auge-Dickhut Stefanie, Koye Bernhard
Privacy-related decision-making in the context of wearable use	20th Pacific Asia Conference on Information Systems (PACIS) 2016	Chiayi, Taiwan	27.06.2016	Auge-Dickhut Stefanie
Exploring affordances of business intelligence & analytics with regard to customer-oriented work practices	20th Pacific Asia Conference on Information Systems (PACIS) 2016	Chiayi, Taiwan	27.06.2016	Auge-Dickhut Stefanie
Crossing the Rubicon: Driving adoption of novel business models in established firms	XXVII ISPIM Innovation Conference 2016	Porto, Portugal	19.06.2016	Auge-Dickhut Stefanie, Koye Bernhard

Vorträge auf Konferenzen				
Titel	Konferenz	Ort	Datum	Referenten
Big Data und Vertrieb - Implikationen für Produktpalette & Filialstrukturen von Banken	Workshop in Controlling und Riskmanagement (WCR) der Interessengemeinschaft der Kantonalbanken	Pfäffikon	15.06.2016	Auge-Dickhut Stefanie
Ein Datenmodell zur Unterstützung der Datenintegration von Nutzeraktivitäten aus verschiedenen sozialen Netzwerken	Multikonferenz Wirtschaftsinformatik (MKWI) 2016	Illmenau	09.03.2016	Auge-Dickhut Stefanie, Koye Bernhard
A System Architecture for Integrating User Activities in Social Networks with Customer Relationship Management	Multikonferenz Wirtschaftsinformatik (MKWI) 2016	Illmenau	09.03.2016	Auge-Dickhut Stefanie
Insight Bankentransformation: Multichanneling im Vertrieb	Konferenz des SIF	Zürich, Schweiz	28.01.2016	Auge-Dickhut Stefanie
Digitale Geschäftsmodelle für Banken aus Kundensicht neu denken und designen	21. Handelsblatt Jahrestagung Bankentechnologie	Frankfurt	03.12.2015	Auge-Dickhut Stefanie
Finance 2.0 - die digitale Retailbank	VSKB Medien- und PR-Tagung 2015	Luzern, Schweiz	19.11.2015	Auge-Dickhut Stefanie, Koye Bernhard
Challenging your digital strategy - learn how your competitors succeed	Triple A User Group	Zürich, Schweiz	06.11.2015	Auge-Dickhut Stefanie, Baumast Annett
Conceptualising and Exploring User Activities in Social Media	14th IFIP WG 6.11 Conference on e-Business, e-Services, and e-Society, I3E 2015	Delft, Netherlands	13.10.2015	Auge-Dickhut Stefanie, Koye Bernhard
Evaluating Social CRM Performance : An Organizational Perspective	19th Pacific Asia Conference on Information Systems (PACIS) 2015	Singapore	05.09.2015	Auge-Dickhut Stefanie
Technology Use of Social Media within Customer Relationship Management: An Organizational Perspective	19th Pacific Asia Conference on Information Systems (PACIS) 2015	Singapore	05.09.2015	Zerndt Thomas, Kohlmann Falk
Establishing a continuous corporate business model innovation process: Process antecedents	XXVI ISPIM Innovation Conference 2015	Budapest	14.06.2015	Jung Reinhard, Lehrer Christine, Mirsch Tobias
Assessment Schema for Social CRM Tools : An Empirical Investigation	The 28th Bled eConference "#eWellbeing"	Bled, Slowenien	07.06.2015	Jung Reinhard, Lehrer Christiane
Social CRM Performance Model : An Empirical Evaluation	The 28th Bled eConference "#eWellbeing"	Bled, Slowenien	07.06.2015	Jung Reinhard, Lehrer Christiane, Mirsch Tobias

Vorträge auf Konferenzen				
Titel	Konferenz	Ort	Datum	Referenten
Transformation der Geschäftsmodelle von Schweizer Banken - Die Kantonalbanken zwischen traditionellem Fokus und digitaler Herausforderung	Workshop in Controlling und Riskmanagement (WCR) der Interessengemeinschaft der Kantonalbanken	Lenzburg	23.05.2015	Jung Reinhard, Lehrer Christiane, Wieneke Alexander
Kundenzentrierung als Kernfaktor zukunftsfähiger Geschäftsmodelle	IT-Strategien, Architekturen und Plattformen für das Banking der nächsten Generation, 17. Jahrestagung	Zürich, Schweiz	19.05.2015	Jung Reinhard, Villinger Marc
Forschungsplattform Alexandria	12. Internationale Tagung Wirtschaftsinformatik (WI 2015) : Smart Enterprise Engineering	Osnabrück, Germany	04.03.2015	Jung Reinhard, Lehrer Christiane, Rosenberger Marcel
Features for Social CRM Technology - An Organizational Perspective	20st Americas Conference on Information Systems (AMCIS 2014)	Savannah, Georgia	07.10.2014	Jung Reinhard, Lehrer Christiane, Wieneke Alexander, Zeder Raphael
Strategieumsetzung und Controlling: Konzeptionelle Eckpfeiler und Ansatz der Aargauer Kantonalbank	Workshop in Controlling und Risk Management	Luzern, Schweiz	24.06.2014	Jung Reinhard, Lehrer Christiane, Rosenberger Marcel
Performance Measures for Social CRM : A Literature Review	The 27th Bled eConference "eEcosystems"	Bled, Slowenien	01.06.2014	Jung Reinhard, Lehrer Christiane, Mirsch Tobias
Towards Social CRM - Scoping the concept and guiding research	26th Bled eConference "Innovations: challenges and impacts for individuals, organizations and society"	Bled, Slowenien	01.06.2014	Jung Reinhard, Lehmkuhl Tobias, Rosenberger Marcel
Realizing Value From Tablet-Supported : Cases From the Banking Industry	The 27th Bled eConference "eEcosystems"	Bled, Slowenien	01.06.2014	Jung Reinhard, Lehmkuhl Tobias, Wieneke Alexander, Küpper Torben
Schlüsselfaktoren zukünftiger Geschäftsmodelle	16. Jahrestagung	Zürich, Schweiz	07.03.2014	Jung Reinhard, Lehmkuhl Tobias, Wieneke Alexander, Küpper Torben
Toward a Decision Model for Master Data Application Architecture	47th Hawaii International Conference on System Sciences (HICSS)	Waikoloa, Big Island, Hawaii	06.01.2014	Jung Reinhard, Villinger Marc

Vorträge auf Konferenzen				
Titel	Konferenz	Ort	Datum	Referenten
Toward a Functional Reference Model for Business Rules Management	47th Hawaii International Conference on System Sciences (HICSS)	Waikoloa, Big Island, Hawaii	06.01.2014	Jung Reinhard, Lehmkühl Tobias, Wieneke Alexander, Küpper Torben, Wittkuhn Nicolas
Towards an Electronic Marketplace for Bricks-and-Mortar Services	24th Australasian Conference on Information Systems (ACIS)	Melbourne, Australien	03.12.2013	Jung Reinhard, Lehmkühl Tobias, Wieneke Alexander, Küpper Torben, Wittkuhn Nicolas
Einfach komfortabel: LebensQualität regional organisiert	ConSozial 2013	Nürnberg, Deutschland	07.11.2013	Jung Reinhard, Lehmkühl Tobias, Wieneke Alexander, Küpper Torben, Walter Sebastian, Eymann Torsten
Enhancing Service Lifecycle Management - Costing as Part of Service Descriptions	19th Americas Conference on Information Systems (AMCIS 2013)	Chicago, Illinois	15.08.2013	Jung Reinhard, Lehmkühl Tobias, Wieneke Alexander, Küpper Torben
Supporting Service Management with Graph-based Service System Visualization, Manipulation and Analysis	19th Americas Conference on Information Systems (AMCIS 2013)	Chicago, Illinois	15.08.2013	Jung Reinhard, Lehmkühl Tobias, Wieneke Alexander, Küpper Torben, Walter Sebastian
Enhancing Service Lifecycle Management - Costing as Part of Service Descriptions	19th Americas Conference on Information Systems (AMCIS 2013)	Chicago, Illinois	15.08.2013	Jung Reinhard, Lehmkühl Tobias
Supporting Service Management with Graph-based Service System Visualization, Manipulation and Analysis	19th Americas Conference on Information Systems (AMCIS 2013)	Chicago, Illinois	15.08.2013	Jung Reinhard, Lehmkühl Tobias, Baumöl Ulrike
Verändertes Kundenverhalten und Bankerfolg	Offside der Geschäftsleitung der Berner Kantonalbank		12.06.2013	Jung Reinhard, Buergi Marc
Enhancing SOA with Service Lifecycle Management : Towards a Functional Reference Model	21st European Conference on Information Systems (ECIS) 2013	Utrecht, Niederlande	06.06.2013	Jung Reinhard, Georgi Sandro
Enhancing SOA with Service Lifecycle Management : Towards a Functional Reference Model	21st European Conference on Information Systems (ECIS) 2013	Utrecht, Niederlande	06.06.2013	Jung Reinhard, Georgi Sandro

Vorträge auf Konferenzen				
Titel	Konferenz	Ort	Datum	Referenten
Social CRM : Perspektiven & Potenziale	Workshop Social CRM & Advanced Consumer Integration	Zürich, Schweiz	22.05.2013	Jung Reinhard, Georgi Sandro, Baumöl Ulrike, Ickler Henrik
Reputationsrisiko-Management bei Schweizer Banken	Workshop in Controlling und Risk Management (WCR) - Umbruch und Wandel als Herausforderung und Chance für die Kantonalbanken	St. Gallen, Schweiz	21.05.2013	Jung Reinhard
A Reference Process Model for Master Data Management	11th International Conference on Wirtschaftsinformatik (WI 2013)	Leipzig, Deutschland	27.02.2013	Jung Reinhard, Eicker Stefan, Schwittek Widura, Spies Thorsten
Towards a Strategy Design Method for Corporate Data Quality Management	11th International Conference on Wirtschaftsinformatik (WI 2013)	Leipzig, Deutschland	27.02.2013	Jung Reinhard, Kochbeck Jessica, Nagel Annet
Towards a Maturity Model for the Adoption of Social Media as a Means of Organizational Innovation	2013 46th Hawaii International Conference on System Sciences	Maui, Hawaii	07.01.2013	Jung Reinhard
Principles for Knowledge Creation in Collaborative Design Science Research	33rd International Conference on Information Systems (ICIS 2012)	Orlando, Florida	16.12.2012	Jung Reinhard
Engaging Consumer in ESG discussion	UN Principles of Responsible Academic & German Network Conference	Frankfurt	14.12.2012	Jung Reinhard, Schwarz Stefan
Nachhaltigkeit bei Kantonalbanken - Die Sicht von Kundinnen und Kunden sowie Direktionsmitgliedern	Direktionsforum der Kantonalbanken		08.11.2012	Jung Reinhard, Baumöl Ulrike
Towards customer-oriented electronic markets : A survey among digital natives in the financial industry	25th Bled eConference "eDependability: Reliable and Trustworthy eStructures, eProcesses, eOperations and eServices for the Future"	Bled, Slowenien	17.06.2012	Jung Reinhard
A framework for assessing Web 2.0 customer interaction maturity: The case of the banking industry	25th Bled eConference "eDependability: Reliable and Trustworthy eStructures, eProcesses, eOperations and eServices for the Future"	Bled, Slowenien	17.06.2012	Jung Reinhard, Kurbel Karl
Transformation towards customer-oriented service architectures in the financial industry	20th European Conference on Information Systems (ECIS) 2012	Barcelona, Spanien	11.06.2012	Jung Reinhard, Meschke Martina

Vorträge auf Konferenzen				
Titel	Konferenz	Ort	Datum	Referenten
Von der Industrialisierung zur kundenzentrierten Bankarchitektur	Wirtschaftsforum der Kalaidos Fachhochschule	Zürich, Schweiz	19.05.2012	Österle Hubert, Schlosser Simon, Otto Boris, Ebner Verena, Baghi Ehsan
Data Quality Requirements of Collaborative Business Processes	45th Hawaii International Conference on System Science	Maui, Hawaii	04.01.2012	Österle Hubert, Schlosser Simon, Otto Boris, Baghi Ehsan
Service and Solution Design	Finance Forum Zürich	Zürich, Schweiz	01.11.2011	Österle Hubert, Schenkel Peter, Osl Philipp
Towards an Interdisciplinary View on Service Science The Case of the Financial Services Industry	2011 Federated Conference on Computer Science and Information Systems (FedCSIS)	Szczecin, Polen	18.09.2011	Österle Hubert, Otto Boris, Falge Clarissa
Web 2.0 Applications in Private Banking - Classification, Potentials and Application Fields	2011 Federated Conference on Computer Science and Information Systems (FedCSIS)	Szczecin, Polen	18.09.2011	Österle Hubert, Otto Boris, Reichert Andreas
Towards an Interdisciplinary View on Service Science The Case of the Financial Services Industry	2011 Federated Conference on Computer Science and Information Systems (FedCSIS)	Szczecin, Polen	18.09.2011	Österle Hubert, Otto Boris
Toward a Knowledge Creation Perspective on Design Science Research	17th Americas Conference on Information Systems (AMCIS 2011)	Detroit, Michigan	04.08.2011	Österle Hubert, Otto Boris, Falge Clarissa
System Dynamics in Action: The Worse-before-better Scenario in the City Hospital - Effects of Budget Distribution to the Training & Education Department on Short-term and Long-term Profits	55th Annual Meeting of the International Symposium on Services Science (ISSS)	Hull, UK	17.07.2011	Österle Hubert, Otto Boris, Hüner Kai
SOA Generic Views - In the Eye of the Beholder	2008 IEEE Congress on Services	Honolulu	06.07.2011	Österle Hubert, Otto Boris
Collective Intelligence Model: How to Describe Collective Intelligence	2nd Symposium on Collective Intelligence - COLLIN 2011	Jeju Island, South Korea	14.06.2011	Österle Hubert, Otto Boris, Schmidt Alexander
A Functional Reference Model for Manufacturing Execution Systems in the Automotive Industry	10th International Conference on Wirtschaftsinformatik (WI 2011)	Zürich, Schweiz	16.02.2011	Österle Hubert, Benz Alain, Osl Philipp
Service-based Integration of IT-Innovations in Customer-Bank-Interaction	10. Internationale Tagung Wirtschaftsinformatik (WI)	Zürich, Schweiz	16.02.2011	Österle Hubert, Benz Alain, Osl Philipp, Kutscheid Stefan

Vorträge auf Konferenzen				
Titel	Konferenz	Ort	Datum	Referenten
Beacon Hill Village in Boston: Ein erfolgreiches Beispiel einer Mitgliederorganisation auf Quartiersebene	4. Deutscher AAL-Kongress mit Ausstellung	Berlin, Deutschland	25.01.2011	Österle Hubert, Otto Boris, Hüner Kai
Service-Wohnen am Beispiel Fürstenhof in Wittlich - ein Geschäftsmodell mit Zukunft?	4. Deutscher AAL-Kongress mit Ausstellung	Berlin, Deutschland	25.01.2011	Österle Hubert, Otto Boris
Too big to fail	Workshop in Controlling und Risk Management WCR	St. Gallen, Schweiz	01.10.2010	Österle Hubert, Otto Boris
The Crux with the AAL Business Models	AAL Forum	Odense, Dänemark	16.09.2010	Österle Hubert, Benz Alain, Osl Philipp
A Cybernetic View on Data Quality Management	16th Americas Conference on Information Systems (AMCIS 2010)	Lima, Peru	12.08.2010	Österle Hubert, Benz Alain, Sassen Ernst
Relevance through Consortium Research? A Case Study	18th European Conference on Information Systems (ECIS) 2010	Pretoria, South Africa	07.06.2010	Österle Hubert, Otto Boris, Weber Kristin
The Impact of Service-oriented Architecture on Business Networkability	18th European Conference on Information Systems (ECIS) 2010	Pretoria, South Africa	07.06.2010	Österle Hubert, Osl Philipp, Sassen Ernst, Fischer Andy
Relevance through Consortium Research? Findings from an Expert Interview Study	5th International Conference on Design Science Research in Information Systems and Technology (DESRIST 2010)	St. Gallen, Schweiz	04.06.2010	Österle Hubert, Legner Christine, Hanhart Daniel
Use of Swarm Intelligence to Involve Customers in Product Innovation	Symposium on Collective Intelligence - COLLIN 2010	Hagen	15.04.2010	Österle Hubert, Osl Philipp, Sassen Ernst
Ansatz zur integrierten Gestaltung und Bewertung am Beispiel des Financial Sourcing	Multikonferenz Wirtschaftsinformatik (MKWI) 2010	Göttingen, Deutschland	23.02.2010	Österle Hubert, Legner Christine, Heutschi Roger
Dienstleistungen für Independent Living: Kundenanforderungen und Optionen für die Angebotsgestaltung	3. Deutscher AAL-Kongress 2010	Berlin, Deutschland	26.01.2010	Österle Hubert, Legner Christine, Schemm Jan
Plattformen zur Dienstvermittlung für Independent Living: : eine Frage der Betriebswirtschaft, nicht der Technologie	3. Deutscher AAL-Kongress 2010	Berlin, Deutschland	26.01.2010	Österle Hubert, Legner Christine, Hanhart Daniel
Identification of Business Oriented Data Quality Metrics	14th International Conference on Information Quality (ICIQ-2009)	Potsdam, Deutschland	07.11.2009	Österle Hubert, Kaiser Thomas, Thiesse Frederic, Sieberath Christof
Deducing Service Ownerships in Financial Networks	15th Americas Conference On Information Systems (AMCIS 2009)	San Francisco, Kalifornien	06.08.2009	Österle Hubert, Fleisch Elgar, Klueber Roland

Vorträge auf Konferenzen				
Titel	Konferenz	Ort	Datum	Referenten
Design of new business models for service integrators by creating information-driven value webs based on customers' collective intelligence	Proceedings of the 42nd Hawaii International Conference on System Sciences (HICSS-42)	Waikoloa, Big Island, Hawaii	05.08.2009	Österle Hubert, Alt Rainer, Reichmayr Christian, Puschmann Thomas, Leser Florian
Business-Oriented Service Design in Practice: Learnings from a Swiss Universal Bank	First International Symposium on Services Science ISSS'09	Leipzig, Deutschland	23.03.2009	Österle Hubert, Alt Rainer, Huber Thomas, Puschmann Thomas, Barak Vladimir
Auf dem Weg zum Echtzeitunternehmen	GDI Symposium Business Networking in der Praxis	Zürich, Schweiz	12.03.2009	Österle Hubert, Legner Christine, Schemm Jan
Data Governance: Organisationskonzept für das konzernweite Datenqualitätsmanagement	9. Internationale Tagung Wirtschaftsinformatik (WI)	Wien, Österreich	25.02.2009	Österle Hubert, Alt Rainer, Gizanis Dimitrios
Erfolgreiche Telemedizinlösungen und Kundenakzeptanz zukünftiger Weiterentwicklungen: Das Geschäftsmodell des Schweizer Zentrums für Telemedizin MEDGATE	2. Deutscher Ambient Assisted Living (ALL) Kongress	Berlin, Deutschland	27.01.2009	Österle Hubert, Schelp Joachim, Winter Robert
Aligning Service Maps - A Methodological Approach From The Financial Industry	42nd Hawaii International Conference on System Sciences (HICSS)	Waikoloa, Big Island, Hawaii	05.01.2009	Österle Hubert, Legner Christine
Eine Serviceorientierte Architektur (SOA) für die Integration von RFID-, Sensor- und Lokalisierungsdaten im Facility Management	Data Warehousing (DW2008)	St. Gallen, Schweiz	27.10.2008	Alt Rainer, Puschmann Thomas, Nüesch Rebecca
Effektive Architekturgestaltung auf Basis einer Typologie für Datenintegrationsarchitekturen	Data Warehousing (DW2008)	St. Gallen, Schweiz	27.10.2008	Österle Hubert, Alt Rainer, Huber Thomas
Student retention through customized service processes	8th IFIP Conference on e-Business: Towards Sustainable Society on Ubiquitous Networks	Tokyo, Japan	24.09.2008	Alt Rainer, Fischbach Michael, Puschmann Thomas
Independent Living - Forschungsgegenstand der Wirtschaftsinformatik	ERCIS-Kolloquiumm	Münster, Deutschland	08.09.2008	Alt Rainer, Fischbach Michael, Puschmann Thomas
IT Governance and Business Governance in Business Networking	21. Bled eConference	Bled, Slowenien	16.06.2008	Alt Rainer, Fischbach Michael, Puschmann Thomas

Vorträge auf Konferenzen				
Titel	Konferenz	Ort	Datum	Referenten
Usability of CRM systems as collaboration infrastructures in business networks	21st Bled eConference "eCollaboration: Overcoming Boundaries Through Multi-Channel Interaction"	Bled, Slowenien	15.06.2008	Alt Rainer, Puschmann Thomas, Sachse Stephan
Open Finance - Die Vernetzte Bank 2015	Open Finance Forum	Frankfurt am Main	10.06.2008	Alt Rainer, Puschmann Thomas, Nüesch Rebecca
Der Weg zur Serviceorientierung	Executive Forum 2008, Business-Optimierung mit einer flexiblen IT	Tegernsee, Deutschland	09.06.2008	Alt Rainer, Puschmann Thomas, Nüesch Rebecca
Independent Living - Chancen für eine neue Serviceindustrie	Ringvorlesung Informationsmanagement an der ETH Zürich	Zürich, Schweiz	19.05.2008	Alt Rainer, Fischbach Michael, Puschmann Thomas
Redesigning Business Networks - Reference Process, Network and Service Map	23rd Annual ACM Symposium on Applied Computing (SAC)	Fortaleza, Ceará, Brasilien	16.03.2008	Alt Rainer, Fischbach Michael, Puschmann Thomas
Independent Living	OCG Jahrestagung	Wien, Österreich	03.03.2008	Alt Rainer, Puschmann Thomas, Moewes Till
Wettbewerb der Geschäftsmodelle	Deutsche SharePoint Konferenz 2008	Frankfurt am Main	19.02.2008	Alt Rainer, Kohlmann Falk
A Guideline for the Design of Collaborative Business Models in the Field of Ambient Assisted Living	1. Deutscher Kongress Ambient Assisted Living (ALL)	Berlin, Deutschland	30.01.2008	Alt Rainer, Puschmann Thomas, Mansfeldt Ken
Vernetzte Geschäftsmodelle bei Banken	Euroforum Bank-IT 2008	Zürich, Schweiz	24.01.2008	Alt Rainer, Kohlmann Falk
Business Models for Silent Processes	Trends in e-Commerce, Public Lecture in Business Informatics	Wien, Österreich	14.01.2008	Alt Rainer, Kohlmann Falk
Instruments for an integrated business network redesign in the financial industry	3rd International Workshop on Enterprise Applications and Services in the Finance Industry	Montreal, Kanada	08.12.2007	Alt Rainer, Kohlmann Falk
Serviceorientierung in Bankennetzwerken - vom Hype zum Enabler	SAP-Kongress für Banken	Congress Center Messe Frankfurt	18.10.2007	Alt Rainer, Kohlmann Falk, Reitbauer Stefan, Eckert Clemens, Mansfeldt Ken

Vorträge auf Konferenzen				
Titel	Konferenz	Ort	Datum	Referenten
IT-basierte Geschäftsmodelle	Jahressymposium des Instituts für Produktivität und Qualität e.V. (IPQ) "Wertschöpfungsstrategien für Produktivität und Qualität"	München, Deutschland	17.10.2007	Alt Rainer, Reinhold Olaf
Silent Processes for Independent Living	SAP CEC Opening	Bad Ragaz, Schweiz	01.10.2007	Alt Rainer, Reitbauer Stefan
Business-Driven Service Modelling - A Methodological Approach from the Finance Industry	Business Process and Services Computing (BPSC'07)	Leipzig, Deutschland	25.09.2007	Alt Rainer, Caesar Marc, Kaltenmorgen Norbert
Geschäftsmodelle 2010 - Wie Sie Ihr Unternehmen erfolgreich transformieren	Computerworld "Business Process Management"-Konferenz	Zürich, Schweiz	20.09.2007	Alt Rainer, Puschmann Thomas
Kooperative Geschäftsmodelle - auf dem Weg zu Silent Processes	eXperience Event 2007	Basel, Schweiz	11.09.2007	Alt Rainer, Puschmann Thomas
Unternehmenswert durch Kundenwert: Innovationen des Geschäftsmodells	SBB TECH4 2007	Bern, Schweiz	14.06.2007	Alt Rainer, Österle Hubert, Gizanis Dimitrios, Gruendel Klaus
Networkability of Organizations and Business Networks	15th European Conference on Information Systems	St. Gallen, Schweiz	07.06.2007	Alt Rainer, Puschmann Thomas
Geschäftsmodelle 2010 - Trends und Schritte	Wirtschaftsrat der CDU, Sektion Ulm	Ulm, Deutschland	21.02.2007	Alt Rainer, Puschmann Thomas
Geschäftsmodelle 2010 - Kundenwert aus Kundenprozess	11. Executive MBA in Business Engineering - Einführungswoche	Degersheim, Schweiz	07.02.2007	Alt Rainer, Fleisch Elgar, Oswald W.
Geschäftsmodellinnovation in der Bankenindustrie	Euroforum, Bank-IT 2007	Zürich, Schweiz	25.01.2007	Alt Rainer, Fleisch Elgar, Reichmayr Christian, Zurmühlen Rudolf
Geschäftsmodelle der Fertigungsindustrie für das Jahr 2010	2. SAP-Kongress für die Fertigungsindustrie	Ludwigsburg, Deutschland	27.11.2006	Alt Rainer, Fleisch Elgar
Geschäftsmodelle 2010 - Datenqualität als Erfolgsfaktor des vernetzten Unternehmens	IBM	St. Gallen, Schweiz	23.11.2006	Alt Rainer, Kohlmann Falk
Geschäftsmodelle 2010 - Wie CEOs Unternehmen transformieren	Executive Dinner "Geschäftsmodelle 2010" - The Information Management Group (IMG) und SAP	Zürich, Schweiz	23.11.2006	Alt Rainer, Kohlmann Falk

Vorträge auf Konferenzen				
Titel	Konferenz	Ort	Datum	Referenten
Geschäftsmodelle 2010 - Erfolgsfaktor Management	Dinner & Talk, Deutsche Bank	Schlosshotel Kronberg, Frankfurt, Deutschland	16.11.2006	Alt Rainer, Caesar Marc, Grau Joerg
Geschäftsmodelle 2010 - Servicebasierte Vernetzung	8. CC BN3 Workshop - Steering Committee Meeting	Rorschacherberg, St. Gallen, Schweiz	12.10.2006	Alt Rainer, Fleisch Elgar, Werle Oswald
Serviceorientierte Architekturen: Vom Konzept zum Einsatz in der Praxis	Data Warehousing und EAI (DW) 2006	Friedrichshafen, Deutschland	21.09.2006	Alt Rainer, Puschmann Thomas
Transformation des Unternehmens zu intelligenteren Geschäftskonzepten	IMG	Köln, Deutschland	06.04.2006	Alt Rainer, Reichmayr Christian, Caesar Marc, Zurmühlen Rudolf
Business Engineering - Innovation und Individualisierung statt Commoditisierung	IMG	Köln, Deutschland	06.04.2006	Alt Rainer, Österle Hubert, Reichmayr Christian, Puschmann Thomas, Leser Florian
Business Engineering - Value Chain Redesign	IMG	Köln, Deutschland	06.04.2006	Alt Rainer, Klueber Roland
Geschäftsmodelle & Stammdaten	IMG	München, Deutschland	05.04.2006	Alt Rainer, Österle Hubert, Huber Thomas, Barak Vladimir, Puschmann Thomas
Unternehmenserfolg durch Service-Innovation und Individualisierung - Barrieren und IT-Enabler	Servicekonferenz 2006 an der ETH Zürich	Zürich, Schweiz	28.03.2006	Alt Rainer, Forster Paul, King John Leslie
SOA als Enabler in der B2B-Kooperation: Erfahrungen aus der Automobilindustrie	SOA Days 2006	Bonn, Deutschland	23.03.2006	Alt Rainer, Puschmann Thomas, Thalmann Oliver
E-Contracting: Towards IT-enabled collaboration processes in contract management	Multikonferenz Wirtschaftsinformatik (MKWI) 2006	Passau, Deutschland	20.02.2006	Alt Rainer, Kohlmann Falk, Reitbauer Stefan, Eckert Clemens
Kundenprozess - Treiber der Veränderung in Organisation, Prozess und Informationssystem	Wirtschaftswoche Jahrestagung IT 2005	Mainz, Deutschland	13.07.2005	Alt Rainer, Klein Stefan

Vorträge auf Konferenzen				
Titel	Konferenz	Ort	Datum	Referenten
Anforderungen an Informationsobjekttypen als Basis von Architekturentscheidungen bei der Datenintegration	2. GI-/GMDS-Workshops zum Thema Enterprise Application Integration	Marburg	30.06.2005	Alt Rainer, Klein Stefan, Kuhn Christoph
Konzept des Supply Chain Event Management im Überblick	Supply Chain Event Management - vom Engpass zur Chance; KLOG-HSG	Regensdorf, Schweiz	14.06.2005	Alt Rainer, Leser Florian, Alzer Bernhard
Das intelligente Unternehmen kooperiert	Value Chain Forum 2005	Warth-Weinigen, Schweiz	02.06.2005	Österle Hubert, Osl Philipp
Innovationsbündnis CEO und CIO	Executive Forum; Computerwoche	Rottach-Egern, Deutschland	30.05.2005	Österle Hubert, Osl Philipp
Das Intelligente Unternehmen - IT-Potentiale für das Geschäft aus Entscheidersicht	Executive MBA HSG 8 (BE)	St. Gallen, Schweiz	28.04.2005	Österle Hubert
Towards an Integrated Architecture and Assessment Model for Financial Sourcing	2nd Workshop on Enterprise Networking & Computing in Finance Industry (FinanceCom) 2005	Regensburg, Deutschland	25.03.2005	Österle Hubert
Anwendungsszenarien des Mobile und Ubiquitous Computing in der Instandhaltung	5. Konferenz Mobile Commerce - Technologien und Anwendungen (MCTA)	Augsburg, Deutschland	31.01.2005	Österle Hubert
Innovation und Wachstum durch aktive Servicegestaltung	Service Congress 2004; KVD - Service Verband	München, Deutschland	04.11.2004	Österle Hubert
Agile Informationsinfrastrukturen	1. CC BN3 Steering Committee Meeting	Eschenz, Schweiz	08.10.2004	Österle Hubert
Real-time Enterprise - Vision und Wirklichkeit	DSAG Jahreskongress 2004	Leipzig, Deutschland	29.09.2004	Österle Hubert
Banken als Echtzeitunternehmen? - Analogien aus der technischen Industrie	1. Steering Committee Meeting CC Financial Sourcing	Zürich, Schweiz	27.08.2004	Österle Hubert
Real-time Business: Rentable Kundenprozesse	"Strategisches IT-Management", Euroforum HandelsZeitung 3. Jahrestagung	Zürich, Schweiz	25.08.2004	Österle Hubert
Packaged software for student self-service and academic record administration: Learnings from a pilot project in the wake of the Bologna Declaration	Proceedings zur EUNIS 2004 : IT Innovation in a Changing World	Ljubljana	19.06.2004	Österle Hubert
Value Chain Forum - Connecting Business Partners	Value Chain Forum IWI-HSG	St. Gallen, Schweiz	27.05.2004	Österle Hubert
Die ideale Migration	IDC Communications Verlag	Rottach-Egern, Deutschland	16.05.2004	Österle Hubert
Neue Herausforderungen für Executives im Echtzeitunternehmen	IMG	Andechs, Deutschland	01.04.2004	Österle Hubert
Transformation in der chemischen Industrie - Das Beispiel der Ticona GmbH	Multikonferenz Wirtschaftsinformatik (MKWI) 2004	Essen, Deutschland	09.03.2004	Österle Hubert

Vorträge auf Konferenzen				
Titel	Konferenz	Ort	Datum	Referenten
Real-time Business - Chancen aus dem Business Networking	Hamburger IT Strategietage 2004	Hamburg, Deutschland	20.02.2004	Österle Hubert
Business Engineering - Eine St. Galler Vision	Master of Business Engineering	St. Gallen, Schweiz	02.02.2004	Österle Hubert
Process Portals - Architecture and Integration	37th Hawaii International Conference on System Sciences 2004 (HICSS-37)	Big Island, Hawaii	05.01.2004	Österle Hubert
Successful Practices in Customer Relationship Management	37th Hawaii International Conference on System Sciences 2004 (HICSS-37)	Big Island, Hawaii	05.01.2004	Österle Hubert
Der Kundenprozess restrukturiert die Wirtschaft	Forschungsgespräche HSG "Customer Value"	Rorschacherberg, Schweiz	04.12.2003	Österle Hubert
Steigerung der Kundenbindung durch Echtzeitmanagement	Kick-Off "Benchmarking Projekt"; Tectem	Zürich, Schweiz	04.12.2003	Österle Hubert
Vorstellung Universität St. Gallen	Präsentation im Rahmen der BVL-Beiratssitzung KLOG	St. Gallen, Schweiz	18.10.2003	Österle Hubert
Integration als Erfolgsfaktor im Real-time Business	Vortrag im Rahmen des 4. SCM CC BN2	Pfintzal-Söllingen	17.10.2003	Österle Hubert
Real-time Business - How Do Enterprises Benefit From SAP NetWeaver?	SAP NetWeaver Conference	Basel, Schweiz	01.10.2003	Österle Hubert
Global Sourcing von IT-Dienstleistungen: Mode oder Modell?	MBT Europe	Darmstadt, Deutschland	25.09.2003	Österle Hubert
Multimediale Produktinformation zur Prozessintegration	ViaMedici	Zürich, Schweiz	18.09.2003	Österle Hubert
Echtzeit in der Logistik	Präsentation im Rahmen der BVL-Beiratssitzung KLOG	St. Gallen, Schweiz	01.09.2003	Österle Hubert
Welcome to PTV Mobility Customer Meeting	PTV	Karlsruhe, Deutschland	07.05.2003	Österle Hubert
Echtzeitmanagement entlang der Value Chain	Deutscher e-Business Gipfel 2003	Montreux, Schweiz	01.05.2003	Österle Hubert, Schaaf Reiner
Unternehmen in der vernetzten Wirtschaft	Telematik Days	Bern, Schweiz	01.02.2003	Österle Hubert
Logistik WebServices zur Unterstützung des Distributed Order Management	Teil-Konferenz MobIS: Informationssystem-Architekturen: Modellierung betrieblicher Informationssysteme	Nürnberg, Deutschland	10.09.2002	Österle Hubert
Evolution of Electronic Catalogs to Customer Process Portals - A structured Approach at ETA S.A.	15th Bled Electronic Commerce Conference	Bled, Slowenien	17.06.2002	Österle Hubert
Collaboration in the Consumer Product Goods Industry - Analysis of Marketplaces	Information systems and the future of the digital economy : proceedings of the Xth European Conference on Information Systems, ECIS 2002	Gdansk, Polen	06.06.2002	Österle Hubert

Vorträge auf Konferenzen				
Titel	Konferenz	Ort	Datum	Referenten
Das Netzwerkunternehmen - Bausteine und Erfolge	Industriellenvereinigung Vorarlberg	Dornbirn, Österreich	23.05.2002	Österle Hubert
Successful Use of eProcurement in Supply Chains	ISOne World Conference	Las Vegas, Nevada	03.04.2002	Österle Hubert, Baghi Ehsan, Otto Boris
Healthcare Portals - Customer Centricity in the Pharmaceutical Industry	9th European Conference on Information Systems	Bled, Slowenien	27.06.2001	Österle Hubert, Gassner Christian, Hotaka Ryosuke
An Engineering Approach to Develop Business Networks	1. IFIP Conference on E-commerce, E-business, E-government (I3E)	Zürich, Schweiz	10.03.2001	Österle Hubert, Fleisch Elgar, Pohland Sven
Enterprise Application Integration: The Case of the Robert Bosch Group	34th Hawaii International Conference on System Sciences (HICSS)	Maui, Hawaii	03.01.2001	Österle Hubert
Customer Relationship Management in the Pharmaceutical Industry	34. Annual Hawaii International Conference on System Sciences	Maui, Hawaii	03.01.2001	Österle Hubert
Future Application Architecture for the Pharmaceutical Industry	Informationssysteme für E-Commerce: EMISA-2000. Fachtagung der Gesellschaft für Informatik, Fachgruppe 2.5.2, Entwicklungsmethoden für Informationssysteme und deren Anwendung	Linz, Österreich	08.11.2000	Österle Hubert
The Concept of Networkability - How to Make Companies Competitive in Business Networks	8th European Conference on Information Systems (ECIS) 2000	Wien, Österreich	03.07.2000	Österle Hubert
The Concept of Networkability - How to Make Companies Successful in Business Networks	8th European Conference on Information Systems	Wien, Österreich	03.07.2000	Österle Hubert
Developing eCommerce within Business Networks - The Case of ETA SA	13th International Bled Electronic Commerce Conference	Bled, Slowenien	19.06.2000	Österle Hubert
Deploying the Business Case to Reduce the Risk of Large Scale Data Warehousing	Challenges of information technology management in the 21st century	Anchorage, Alaska	21.05.2000	Österle Hubert
Templates - Instruments for Standardizing ERP Systems	33rd Hawaii International Conference on System Sciences (HICSS)	Maui, Hawaii	04.01.2000	Österle Hubert
A Project Model for the Design of Intranets	Americas Conference on Information Systems	Milwaukee, Wisconsin	13.08.1999	Österle Hubert
Development of a method for Inter-Business Networking	7th European Conference on Information Systems	Kopenhagen, Dänemark	23.06.1999	Österle Hubert
Prozessbenchmarking - Ein methodischer Ansatz zur Prozessentwicklung mit Standardsoftware	4. Internationale Tagung Wirtschaftsinformatik	Saarbrücken, Deutschland	03.03.1999	Österle Hubert

Vorträge auf Konferenzen				
Titel	Konferenz	Ort	Datum	Referenten
Learning from Failure: The Myths and Magic of Electronic Transportation Exchanges	31st Hawaii International Conference on Systems Sciences	Big Island, Hawaii	06.01.1998	Österle Hubert
Prerequisites, Effects and Opportunities of Internet-Distributed Software Development	IFIP 14th World Computer Congress: Advanced IT Tools	Canberra	02.09.1996	Österle Hubert
Conceptual Integration using Wrapped Applications		Santa Barbara, Kalifornien	29.07.1996	Österle Hubert
Projekt-Priorisierung beim intergrationsorientierten Reengineering	GISI 95: Herausforderungen eines globalen Informationsverbundes für die Informatik	Zürich, Schweiz	18.09.1995	Österle Hubert
An Application of the Spiral Model to Reengineering and Long-term IS Integration into a Distributed System	IFIP 13th World Computer Congress	Hamburg	28.08.1994	Österle Hubert
Service Task Allocation as Internal Market	2. European Conference on Information Systems	Nijenrode, Niederlande	30.05.1994	Österle Hubert
The Great Reversal: Information and Transportation Infrastructure in the Intermodal Vision	National Conference on Setting an Intermodal Transportation Research Framework			Fischbach Michael, Alt Rainer, Puschmann Thomas
Controlling Customer Master Data Quality: Findings from a Case Study	International Conference on Information Resources Management (Conf-IRM)			Fischbach Michael, Alt Rainer, Puschmann Thomas
Supply Chain Management und Electronic Commerce bei der Bayer AG	EMISA-2000. Fachtagung der Gesellschaft für Informatik, Fachgruppe 2.5.2, Entwicklungsmethoden für Informationssysteme und deren Anwendung	Linz, Österreich		Fischbach Michael, Alt Rainer, Puschmann Thomas
Future Application Architecture for the Pharmaceutical Industry	Informationssysteme für E-Commerce: EMISA-2000. Fachtagung der Gesellschaft für Informatik, Fachgruppe 2.5.2, Entwicklungsmethoden für Informationssysteme und deren Anwendung	Linz, Österreich		Jung Reinhard, Küpper Torben, Lehmkuhl Tobias
Produktinformationssysteme in Business Networks	Wirtschaftsinformatik 97	Berlin, Deutschland		Fischbach Michael, Alt Rainer, Puschmann Thomas
Logistics WebServices for Collaborative Order Management	ISOneWorld Conference	Las Vegas, Nevada		Österle Hubert
Enhancing ERP-Architectures for Business Networking - Case of Deutsche Telekom AG	6. Americas Conference on Information Systems	Long Beach, Kalifornien		Alt Rainer

Vorträge auf Konferenzen				
Titel	Konferenz	Ort	Datum	Referenten
An Engineering Approach to Develop Business Networks	1. IFIP Conference on E-commerce, E-business, E-government (I3E)	Zürich, Schweiz		Österle Hubert
Leistungsorientierte Steuerung der Informationsversorgung im Rahmen der Qualitätssicherung in Dienstleistungsnetzwerken	Business Services: Konzepte, Technologien, Anwendungen	Wien		Österle Hubert
Global Data Synchronization - Hype oder Lösung für das überbetriebliche Produktstammdatenmanagement zwischen Konsumgüterindustrie und Handel?	Handelsinformationssysteme 2006	Münster, Deutschland		Österle Hubert
Key Success Factors in Designing and Implementing Business Networking Systems	12th Bled Electronic Commerce Conference	Bled, Slowenien		Österle Hubert
Business-Driven Service Modeling - A Methodological Approach from the Finance Industry	SABRE 2007			Österle Hubert